

ООО «Тверь Водоканал» (входит в ГК «Росводоканал») стало одним из первых в регионе предприятий, приступивших к реализации долгосрочной инвестиционной программы. Как известно, стартовала она в 2008 году и преследовала две основные цели: обеспечить горожан питьевой водой надлежащего качества и в необходимых количествах. О том, что уже сделано сейчас, и о дальнейших планах компании мы беседуем с генеральным директором предприятия Дмитрием КАПУСТИНЫМ

## В новом русле



— Дмитрий Петрович, насколько нам известно, за время первого трехлетнего этапа реализации инвестпрограммы — с 2008 по 2010 годы в систему водоснабжения и водоотведения вложено 198,7 млн рублей. На какие мероприятия были направлены эти деньги?

— Поскольку наша программа достаточно масштабная, пожалуй, не стоит перечислять все ее пункты — остановлюсь только на ключевых мероприятиях. В частности, в 2008 году была открыта новая скважина на Медновском водозаборе, позволившая увеличить добычу воды на 3340 куб. метров в сутки, модернизированы десятки метров распределительных сетей, построена локальная станция водоочи-

стки на 48-й скважине в микрорайоне «Южный». В 2009 году работа по повышению качества питьевой воды продолжилась: были построены станции водоподготовки на скважинах №65 и 66 в поселке Химинститута, заменены порядка 1,2 км изношенных распределительных сетей. Немало было сделано компанией и для подключения новых абонентов: в частности, водоканал пробурил три артезианские скважины в быстро застраиваемом поселке Мамулино, что позволило увеличить добычу воды на 6 тыс. кубометров в сутки. Кроме того, появился новый водовод протяженностью 1,7 км по улице Фрунзе.

— Одним из самых болезненных вопросов для населения являются тарифы на коммунальные

услуги. Несколько лет назад, когда ваше предприятие выносило свою инвестпрограмму на суд общественности, многие жители города опасались, что предусмотренные ею многомиллионные вложения в конечном итоге лягут на их плечи. Какие меры вы предпринимаете по сдерживанию тарифов?

— Конечно, без роста цен на наши услуги не обошлось, хотя в общем объеме платы за коммунальные услуги плата за услуги водоснабжения и водоотведения составляет около 20%. При этом важно отметить, что ООО «Тверь Водоканал» уделяет особое внимание минимизации собственных затрат, благодаря чему удается не допустить ощутимого роста тарифной нагрузки на потребителей. Одним из способов сократить издержки предприятия стал выход на оптовый рынок электроэнергии. Теперь водоканал покупает электроэнергию по свободным ценам напрямую у производителей, что обходится значительно дешевле. Для этого мы внедрили автоматизированную систему контроля и учета электроэнергии — без нее нам до сих пор пришлось бы приобретать ресурсы у перекупщиков. Причем

затраты на ее внедрение уже окупились — только по итогам 2011 года на оплате электроэнергии нам удалось сэкономить 5 млн рублей, которые пришлось бы включить в тариф на наши услуги.

Кроме того, нам удалось снизить финансовые затраты на обеспечение безопасности своих объектов. Ключевым мероприятием в этом направлении стал монтаж установки по производству хлора из поваренной соли, который придет на смену используемому сейчас для очистки воды жидкому хлору. На данный момент эта установка находится в опытной эксплуатации.

— Не секрет, что проблема износа сетей и объектов коммунального хозяйства стоит настолько остро, что уже есть и человеческие жертвы «запущенного» ЖКХ. Достаточно вспомнить случай, произошедший месяц назад в Брянске, где полугодовалый ребенок погиб из-за провала тротуара над неисправным коллектором. В Твери износ сетей водно-коммунального хозяйства составляет 60% — значит, наш город не застрахован от подобной трагедии?

— ООО «Тверь Водоканал» осуществляет постоян-

ный контроль за состоянием городских сетей, и после событий в Брянске мы усилили работу в этом направлении: уже выявлены все узкие места. В мониторинге городских сетей задействованы обходчики, кроме того, применяются системы телевизионной диагностики — автоматические устройства, передающие данные о состоянии стенок коллектора и фиксирующие повреждения. Мы можем гарантировать, что ситуация, подобных брянской трагедии, в Твери не будет. В том числе и потому, что большинство канализационных коллекторов крупных диаметров проходят за границами пешеходных зон. Тем не менее вопрос о ремонте изношенных сетей не снимается с повестки дня, и данные мероприятия тоже являются частью нашей инвестпрограммы. В частности, в 2012 году в ее рамках продолжается строительство новой нитки коллектора диаметром 800 мм и протяженностью 3,9 км в районе деревни Старая Константиновка, запланировано строительство напорных коллекторов диаметром 600 мм в Завольжье по набережной А. Никитина.

— В прошлом году городскими властями достаточно серьезно обсу-

дился вопрос строительства новой автомагистрали Москва — Санкт-Петербург, которая, согласно проекту, затронет зоны охраны подземных водозаборов «Медновский» и «Тверецкий». Тогда давались достаточно тревожные оценки ситуации: из-за прохождения трассы Тверь рискует остаться без источника питьевой воды. Как вы планируете решить эту проблему?

— Начнем с того, что вопрос строительства трассы встанет на повестке дня не раньше 2025 года. Но понятно, что выработать дальнейшую стратегию действий нужно уже сейчас, и наша инвестпрограмма, безусловно, учитывает в том числе и строительство новой трассы. Для того чтобы город не остался без воды, планируется создать новый водозабор — тьминский. Подготовка к реализации этого проекта уже началась. В настоящее время проведена госэкспертиза проекта строительства обвода с Тверецкого водозабора через станцию Черкасы на юг города, а также завершена предпроектная стадия по расширению Медновского водозабора.

Елена ЛАЗУТКИНА

## Светлая история

ПРЕСС-ВСТРЕЧА

Работа в энергетической отрасли под силу не каждому. Это профессия для людей незаурядных, преданных своему делу, самоотверженных и целеустремленных. О том, кто и как делает жизнь тверитян светлой в прямом смысле этого слова, журналисты узнали на пресс-встрече, которую организовали для них специалисты филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго»



Встреча с представителями СМИ прошла в рамках журналистского конкурса «Электросети», который ежегодно организует ОАО «Холдинг МРСК». Энергокомпания холдинга поддерживают не только тех, кто хочет связать направление своей творческой деятельности с энергетикой, но и тех, кому по-настоящему дорога и интересна Россия, кто посвящает ей свои работы, рассказывая о богатстве традиций, об историческом наследии, о сегодняшнем дне и развитии ее регионов. Ценны яркие, нетривиальные мнения и оценки по таким важнейшим темам, как состояние электрических сетей, перспективы развития и особенности деятельности по обеспечению надежного и качественного электроснабжения.

Начало XX века. Тверь — крупный промышленный центр с развитой инфраструктурой, цветущий, многолюдный и в постоянном движении. Движение — жизнь, а жизнь Твери в то время — первые трамваи, водопровод, огромное количество ткацких

станков на предприятиях... Все это вряд ли смогло работать, если бы параллельно с появлением машин и технологий не начала развиваться энергосистема региона. Это теперь к электроэнергии относятся как к чему-то привычному, вспоминая о ней в основном, когда в доме пропадает свет. Между тем от работы данной отрасли и труда тех, кто ее обслуживает, зависит не только экономика и безопасность жителей отдельно взятого региона, но и благополучие всей страны в целом.

Тверскую энергосистему можно сравнить разве что с оборонным комплексом — это огромный механизм, в котором важен каждый винтик. На «передовой», то есть в управлении взаимодействия с клиентами, а именно в центре обслуживания клиентов, трудятся самые терпеливые специалисты. Почему «передовая»?

Да потому что клиенты бывают разные — пожилые и молодые, эмоциональные и спокойные, разговорчивые и молчуны, и каждого нужно понять, ответить на вопросы, принять обращения, заявки на технологическое присоединение, да и просто помочь советом. Для того чтобы общаться с потребителями было удобнее, филиал ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» открыл несколько центров обслуживания клиентов. Самый молодой из них — в Ржеве.

На днях ему исполнится 2 месяца. 10 февраля год со дня открытия будет отмечать ЦОК в Кимрах. К слову, там состоится двойное торжество — в этот же день кимрский список клиентов пополнится тысячным потребителем. А вот в Торжке, Конакове, Бежецке и Твери работают центры «ветераны». Стоит отметить, что обслуживание клиентов осуществля-

ется в Тверьэнерго не только в очной форме, но и в заочной — по бесплатной прямой линии 8-800-50-50-115, электронной почте, а также в интернет-приемной на сайте компании. Политика ее открытости развивается достаточно хорошими темпами. Об этом говорят и цифры. Если в 2008 году в филиал «МРСК Центра» поступило 3 тыс. обращений, то в 2011-м их было уже 35 тыс.

По словам начальника управления технологических присоединений Андрея Доронина, только за 2011 год Тверьэнерго заключило более 5 тыс. договоров как с юридическими, так и с физическими лицами.

Но «подключить» потребителя мало, нужно обеспечить ему бесперебойную подачу электроэнергии. Этим занимаются сразу два направления — управление производственными активами и Центр управления сетями, или попросту ЦУС, который был создан в 2008 году в результате выхода регионального диспетчерского управления из состава Тверьэнерго. Сегодня в помещении ЦУСа можно узнать о состоянии электросетей по всей территории региона благодаря специальной видеостене огромного размера, на которой постоянно обновляется важная для энергетиков информация. «В случае аварии работающая круглосуточно оперативно-технологическая служба первой узнает о проблеме и является ответственной за принятие решений по ее устранению. Сейчас

в помещении трудятся всего два специалиста, но вскоре произойдет расширение, и количество рабочих мест увеличится до четырех», — рассказал журналистам начальник Центра управления сетями, энергетик в третьем поколении Владислав Острик.

Помимо ЦУСа тверским СМИ посчастливилось побывать на подстанции «Северная», которая располагается под Тверью в поселке Вагонников. Журналистам показали современное оборудование: вакуумные и элегазовые выключатели, токоограничивающие реакторы, оперативный пункт управления, панели защит и другое оборудование. По словам Владислава Острика, бригада электромонтеров должна проверять рабочее состояние подстанции два раза в месяц. Но в Твери проверка проводится не реже, чем раз в неделю.

Чтобы знать все тонкости и специфику работы, нужны грамотные специалисты. Поэтому Тверьэнерго старается привлечь в сферу энергетике и молодежь, проводя экскурсии не только для журналистов, но и для школьников и студентов. «Подобные экскурсии очень важны, ведь именно в этом возрасте ребята определяют с выбором своей профессии. Возможно, увидев важность и масштабность работы, многие из них в недалеком будущем придут работать именно в энергетике, пополняя ряды талантливых и перспективных специалистов», — отметил Владислав Острик.

Юлия ПАУТОВА