

12 ноября 2011 года старейшему банку страны исполнилось 170 лет. Это событие сотрудники Сбербанка России, работающие в том числе и в тверском отделении, праздновали со своими клиентами

В 1841 году император России Николай I своим указом повелел учредить сберегательные кассы при Московской и Петербургской сохранных казнах — именно этот год и ознаменовал возникновение Сбербанка. Активная агитационная работа, которая проводилась правительством страны для того, чтобы объяснить населению основные преимущества средств в сберегательном банке, очень скоро принесла свои первые плоды: если в 1842 году сберегательная касса обслуживала в среднем 70 вкладчиков в день, то к 1860 году этот показатель превысил отмет-

# Миллион поздравлений

высокая доступность его услуг и близость к клиентам. Именно работа о клиентах лежит в основе многих изменений, происходящих в банке.

Известно, что человек дела лучше других знает цену времени. Поэтому банк делает все, чтобы общение с ним было максимально простым и эффективным. Отсюда несколько вариантов форм работы с банком — кто-то предпочитает живое общение со специалистом, кому-то удобнее получать услуги удаленно с использованием современных технологий, например, с помощью автоматизированной системы «Сбербанк Онл@йн». Эта система, пользо-

став за 170 лет одним из лидеров российского рынка финансовых услуг, Сбербанк ставит перед собой теперь еще более амбициозную задачу — стать лучшей финансовой компанией в мире. «И это обязательно получится», — уверены его клиенты, которые 12 ноября отметили юбилей федерального значения вместе с сотрудниками Сбербанка. Следует отметить, что подарки в этот день были приготовлены самые разнообразные, причем их получили не только корпоративные клиенты, для которых был устроен специальный банкет, но и новорожденные. Так, родителям первых трех ма-



**Ярослав Кутний, управляющий Тверским отделением Сбербанка России: «У банка огромная филиальная сеть, а значит, высокая доступность его услуг и близость к клиентам».**

справка о регионе начиная с первых упоминаний в летописях, а также фотографии старинных монет, найденных в кладах в этом регионе. Самый ранний относится к 1237 году и состоит из киевских гривен чеканки XII века. Самый молодой относят к революционному 1917 году. Это рубли императора Александра III, императрицы Елизаветы и др. В целом на плакатах представлено 14 монет периодов чеканки XV-XX веков.

#### Максимум заботы

Следует отметить, что День работников Сбербанка России уже давно вышел за пределы сугубо профессионального праздника. На банк опираются не только миллионы частных и корпоративных клиентов, но еще и подшефные сбербанку организации. У Твер-

ского отделения Сбербанка России под постоянным присмотром сразу же два социальных учреждения — детский дом в городе Нелидове и Эммаусская коррекционная школа-интернат. Основная задача инициативной группы сотрудников Сбербанка заключается не только в сборе средств, предназначенных для ремонта, закупки игрушек и одежды для детей, проживающих там, но и в простом общении с ребятами, для которых это является одной из самых лучших форм социальной адаптации. Кроме того, Сбербанк уделяет большое внимание их образу жизни, причащая детей к спорту. Лучшие помощники в этом — спортивные праздники. Последний в преддверии 170-летия Сбербанка прошел совсем недавно.

**Юлия ПАУТОВА**



ку в 500 человек. Среди вкладчиков были и крестьяне, и дворянство, и купцы, и военные, и даже духовенство. Прошло уже несколько десятков лет, но клиентоориентированность по-прежнему остается самым важным направлением политики Сбербанка. По словам управляющего Тверским отделением Сбербанка России Ярослава Кутнего, который встретился в канун праздника с представителями региональных СМИ, банку доверяют из-за его надежности и финансовой устойчивости. Так, когда в стране бушевал кризис, Сбербанк не замораживал счета клиентов и не блокировал платежи, как это делали некоторые другие организации. Кроме того, у Сбербанка огромная филиальная сеть (только в Тверской области насчитывается около 150 филиалов), а значит,

в которой можно абсолютно бесплатно, позволяет управлять счетами и совершать операции через сеть интернет в любое удобное время и в любом месте, где есть доступ к интернету.

#### Время дарить подарки

Вообще, если говорить об изменениях «для клиента и во имя клиента», то они происходят в Сбербанке буквально каждый день — начиная от появления новых предложений и линеек кредитных продуктов до открытия новых офисов. Так, новый филиал Сбербанка был презентован на днях в Вышнем Волочке, еще два открытия до конца этого года произойдут в столице Верхневолжья: в микрорайоне «Юность» и Пролетарском районе. Они станут работать совершенно по другому принципу, нежели сейчас.

льшей, которые появились на свет 12 ноября в Тверском областном перинатальном центре, руководство Тверского отделения Сбербанка России вручит подарочные карты с 15 тысячами рублей на счету. Призы ждут и школьников Тверской области, принявших активное участие в конкурсе рисунков, приуроченном ко дню рождения Сбербанка. Выставка расположилась в фойе центрального офиса.

Еще одну экспозицию познавательного характера все желающие могут увидеть в этом же здании, но только на втором этаже. «История российских монет и вкладов» тоже приурочена к юбилею банка. По сути, она стала свидетельством того, что на протяжении всей истории своего развития Сбербанк делал и продолжает делать все возможное для сохранения исторического наследия нашей страны. Почему именно история монет и вкладов? Ответ на поверхности: деятельность банка непосредственно связана с деньгами, в частности с монетами. Да и тот факт, что монеты сами являются яркими носителями истории, тоже сыграл свою роль. Экспозиция состоит из семи блоков, что равняется количеству областей, на территории которых сейчас работает Среднерусский банк Сбербанка России. В каждом из них содержится краткая историческая



#### История в цифрах:

- 1841-1895** — основание и развитие банковского дела в России
- 1895-1917** — «золотой век» первого Банка России и развитие финансовой грамотности населения
- 1941-1953** — участие в проектах государственного и общемирового значения
- 1953-1991** — развитие и преобразование Сбербанка во времена оттепели, застоя и перестройки
- 1991-2008** — глобальные перемены Сбербанка России: жизнь по новым экономическим законам
- 2009** — деятельность и меры Сбербанка России в тяжелой финансовой ситуации: кризис преодолен
- 2010** — новый этап в истории Сбербанка России: внедрение инновационных решений, новые программы и прогрессивные технологии.