

# Педагогическая поэма: тверским ученым посвящается

В Тверском областном институте усовершенствования учителей прошла презентация книги заслуженного учителя РФ, кандидата педагогических наук Николая ЛЕБЕДЕВА «Люди науки на Тверской земле». Эта книга увидела свет благодаря таланту автора и помощи Законодательного собрания Тверской области, принявшего решение о финансировании издания. Книга стала хорошим подарком тверским педагогам к профессиональному празднику — Дню учителя. На презентации побывал председатель областного парламента Андрей ЕПИШИН



Николай Михайлович — ученик видного филолога XX века Бориса Томашевского, пушкиниста, лексикографа, основоположника математической лингвистики в нашей стране. Не случайно научная деятельность Николая Лебедева во многом связана с идеями его учителя.

Николай Лебедев — в педагогических и научных кругах человек очень известный. Коренной петербуржец, выпускник Ленинградского (ныне — Санкт-Петербургского) университета, всю свою жизнь он посвятил благородному делу — изучению и преподаванию русского языка, созданию книг и учебных фильмов по лингвистике, литературоведению и историческому краеведению. Его научные работы известны далеко за пределами России, а краеведческие исследования вписали новую страницу в историю тверской земли.

— Практически все мои книги продолжают идеологию моего учителя — Бориса Викторовича Томашевского, — говорит Николай Лебедев. — Он был прежде всего великим пушкинистом. Поэтому у меня есть книги о Пушкине. Кроме того, Томашевский — один из составителей словаря Ушакова, поэтому у меня есть книга,

посвященная нашим лексикографам. Последняя моя книга — «Люди науки на Тверской земле» также во многом связана с именем Томашевского. Ведь мой учитель был разносторонним ученым, которому многое было дано. Именно о таких говорят — «выдающийся ученый». Вот и возникла идея написать о людях науки.

Но откуда у выходца из Северной столицы такая любовь к тверской земле и ко всему, что с ней связа-

но? Сам Николай Лебедев объясняет это так.

— Когда я только ступил на древнюю тверскую землю, мне захотелось побольше узнать о ней. Ведь это неправильно, когда ничего не знаешь об истории того места, где живешь. Кроме того, всегда вспоминаю свою давнюю командировку в Ульяновск, где проходила Всесоюзная конференция учителей-новаторов. Мы с коллегами возвращались вечером в гостиницу и увидели вдалеке памятник. Спросили у проходивших молодых людей, кому установлен этот памятник. Они не знали. Когда же мы подошли ближе, выяснилось, что это был памятник великому историку и писателю Николаю Карамзину. Вот тогда я и решил, что буду не только изучать историю тверского края, но и расскажу о ней другим людям. Это и есть мои истоки.

Николай Лебедев — автор и соавтор многих краеведческих работ. Но самой запоминающейся, самой «выстраданной» он считает именно последнюю книгу — «Люди науки на Тверской земле». Не случайно после презентации он подписал десятки экземпляров издания свои коллегам и тверским ученым.

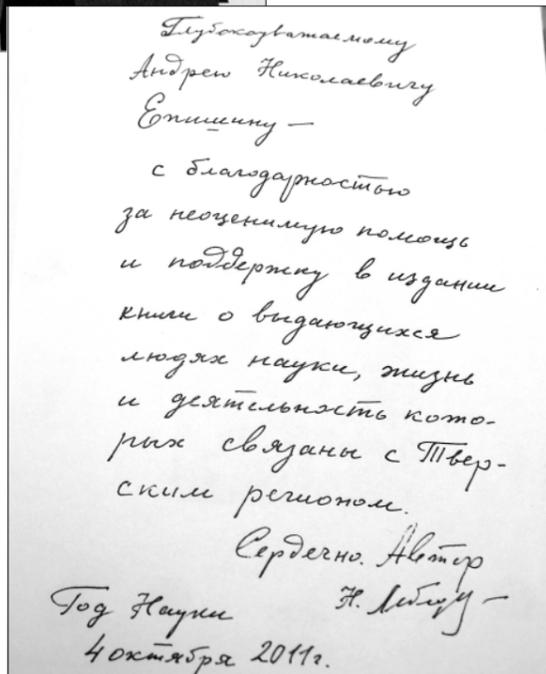
«Андрею Николаевичу Епишину — с благодарно-

стью за неоценимую помощь и поддержку в издании книги о выдающихся людях науки, жизнь и деятельность которых связаны с тверским регионом. Сердечно» — написал он на экземпляре, который вручил председателю областного парламента.

— Сегодня выпускается немало научно-популярной литературы и периодики, — отметил Андрей Епишин. — Но, согласитесь, большинству таких изданий не хватает системности в подаче материала. В отличие от них книга Николая Михайловича не только подробно и увлекательно рассказывает о связи великих ученых с нашей тверской землей, но и показывает целостную картину развития разных областей науки и научной мысли. Сегодня необходимо обеспечить преемственность ученых «старой школы» и талантливой молодежи. С этой точки зрения книга Николая Лебедева также очень важна.

Ну а пока у Николая Михайловича Лебедева большие научные планы. В том числе и связанные с историческим краеведением, где осталось еще немало «белых пятен», ждущих своего исследователя.

Марина ИКАРОВА



В конце прошлой недели в Тверской торгово-промышленной палате прошел круглый стол на тему: «Клиентоориентированная политика энергосбытовых компаний. Стандарты качества обслуживания клиентов». Организаторами мероприятия выступили ОАО «Тверьэнергосбыт» и Тверская торгово-промышленная палата

В работе круглого стола приняли участие президент торгово-промышленной палаты Леонид Мусин, генеральный директор ОАО «Тверьэнергосбыт» Петр Конюшенко, депутаты Законодательного собрания Тверской области Александр Тягунов и Олег Лебедев, заместитель председателя правления по развитию Некоммерческого Партнерства Гарантирующих поставщиков Наталья Невмержицкая, Председатель совета директоров ОАО «Тверьэнергосбыт» Дмитрий Ялов, а также руководители и представители крупных предприятий региона.

День проведения круглого стола совпал со знаменательной для ОАО «Тверьэнергосбыт» датой — ровно год назад на предприятии пришел новый генеральный директор Петр Конюшенко. Поэтому во время встречи с предпринимателями специалисты

## Напряжение снято



Петр КОНЮШЕНКО, генеральный директор ОАО «Тверьэнергосбыт»:

— Год назад я поставил перед коллективом две задачи — минимизировать долги жилищно-коммунального комплекса и повысить качество обслуживания клиентов. К сожалению, решить все вопросы с неплательщиками пока не удалось, но зато мы вывели на качественно новый уровень наше общение с потребителями.

компании, рассказывая о произошедших изменениях и перспективах, подводили итог работы за последний год.

Как отметил в самом начале обсуждения Леонид Мусин, президент Тверской торгово-промышленной палаты, за 12 месяцев в ОАО «Тверьэнергосбыт» произошли кардинальные изменения. Из организации, которая специализировалась исключительно на предоставлении электроэнергии и взымании платы, предприятие превратилось в современную клиентоориентированную компанию, готовую предоставить своим потребите-

лям полный спектр услуг по всем вопросам, связанным с энергетикой. Компания открыта для диалога как со своими потребителями, так и с властью.

Достаточно открыть книгу отзывов и предложений ОАО «Тверьэнергосбыт» и сравнить записи, которые были сделаны в ней год назад, с теми, которые появились сегодня. Если раньше люди писали лишь о недостатках, то сейчас благодарят за качественное обслуживание, удобное расположение офисов и другие позитивные изменения. «Год назад я поставил перед коллективом две задачи — мини-

мизировать долги жилищно-коммунального комплекса и повысить качество обслуживания клиентов, — рассказывает Петр Конюшенко, генеральный директор ОАО «Тверьэнергосбыт». — К сожалению, решить все вопросы с неплательщиками пока не удалось, но зато мы вывели на качественно новый уровень наше общение с потребителями».

Действительно, за этот год ОАО «Тверьэнергосбыт» стало гораздо ближе к клиентам, в том числе и территориально. Если раньше, чтобы попасть в здание компании, приходилось проходить через

процедуру получения пропуска на проходной ТГК, то сегодня в Твери и области открыто несколько центров обслуживания клиентов (ЦОП). Это значительно облегчает взаимодействие потребителей с поставщиком, открывает дополнительные возможности для расширения перечня предоставляемых предприятием услуг. Так, в каждом ЦОПе сегодня продаются счетчики электроэнергии, энергосберегающие лампы и другие электротехнические товары. Специалисты компании готовы помочь своим клиентам в подборе товара, подходящего именно им.

Для связи с клиентами организацией был создан специальный электронный почтовый ящик, а также открыт «Личный кабинет» на сайте, где каждый может узнать размер своей задолженности, отследить снятые с его счетчика показания. Естественно, что все эти услуги доступны и физическим, и юридическим лицам. Энергетики предложили тверским промышленникам свои услуги и по налаживанию контактов с другими регионами.

Специалисты компании провели интерактивную экскурсию по центрам об-

служивания, а также рассказали бизнесменам о существующих стандартах обслуживания клиентов энергосбытовых компаний, нормативно-правовой основе качества оказания услуг, целях и направлениях развития клиентоориентированной политики в ОАО «Тверьэнергосбыт».

По окончании официальной части круглого стола гостям была предоставлена возможность задать представителям компании все интересующие их вопросы. Большинство из них касались взаимоотношений клиентов с гарантирующим поставщиком. Была затронута и достаточно актуальная тема регулирования тарифов на электроэнергию.

Генеральный директор ОАО «Тверьэнергосбыт» Петр Конюшенко высоко оценил результаты круглого стола: «Подобные мероприятия — это уникальный формат общения с клиентами, — отметил он. — Необходимо регулярно проводить дискуссии в различных форматах с участием потребителей. Только так можно построить открытые, честные отношения с нашими клиентами».

Галина ШЛОСБЕРГ