

Морозам – горячий прием

ГОТОВНОСТЬ НОМЕР ОДИН

В Тверской области стартовал отопительный сезон. Ряд муниципалитетов оказался готов к нему практически на 100%. В их числе и Zubцовский район. О том, за счет каких мер удалось встретить холода во всеоружии, нашему еженедельнику рассказал глава администрации Zubцовского района Павел БАРХАТОВ

— Павел Владимирович, на прошлой неделе в региональных СМИ прошла информация о том, что Zubцовский район готов к началу отопительного сезона всего на 30%. Так ли это? Как обстоят дела на самом деле?

— Должен сказать, что в поле зрения журналистов попали устаревшие и не совсем точные данные. Эта цифра относилась к готовности вхождения в отопительный сезон только города Zubцова, и то на 1 августа текущего года. На самом же деле отопительный сезон мы начали довольно успешно — тепло поступает во все социальные объекты и жилой фонд. Откладывать отопительную кампанию нет никакого смысла, тем более что топливом, и древесным, и угольным, мы запаслись впрок на все 100%, да и районные котельные к зиме полностью готовы. Не запущены лишь единицы из них, но на этих объектах



Павел БАРХАТОВ, глава администрации Zubцовского района:

— **Отопительный сезон мы начали довольно успешно — тепло поступает во все социальные объекты и жилой фонд.**

уже завершаются ремонтные работы.

— **Наверняка при подготовке к зиме пришлось столкнуться с рядом проблем?**

— Конечно, и, как и прежде, основная из них — ветхие сети. Их износ на сегодняшний день составляет примерно 60-70%. Как показывает практика, в лучшем состоянии они там, где управляющие компании тесно сотрудничают со старшими по домам. Все-таки люди начали наконец понимать, что являются собственниками жилья, поэтому проявлять интерес к вопросам, касающимся ЖКХ, — их прямая обязанность. Вторая проблема,

с которой сталкиваемся не только мы, но и другие районы, — это задолженности управляющих компаний и товариществ собственников жилья перед поставщиками энергии. Но мы стараемся находить выход из любой ситуации, так как понимаем, что в вопросах управления жилищно-коммунальным хозяйством без помощи районной администрации поселенцам не обойтись.

— **Основной объем подготовительных работ к холодам приходится в основном на летний период. Удалось ли сделать за это время что-то принципиально важное, необходимое для оказа-**

ния качественных жилищно-коммунальных услуг населению?

— Это лето, да и год в целом, прошло под негласным девизом «все — для детей». Помимо ремонта и покупки бытовой техники мы провели капитальный ремонт в МДОУ «Погорельский детский сад», МДОУ «Детский сад №2», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Детский сад «Теремок», а также заменили систему отопления в детском саду «Колокольчик» и в Доме детского творчества. На днях я совершил инспекционную поездку на эти объекты и лично убедился, что детям там будет тепло и комфортно. Помимо этого мы начали ремонт детского отделения, системы отопления и вентиляции в МУ «Зубцовская ЦРБ», провели замену центральной трубы ХВС в подвальном помещении учреждения, осуществили капитальный ремонт здания ЦРБ.

Не остались без внимания и учреждения культуры. Так, в детской школе искусств заменен стояк отопительной системы, обеспечены прочистка и ремонт водоотливных труб, проведена ревизия кранов водоснабжения и сантехники. Завершены ремонты осветительной системы, розеток и ламп дневного света, монтажные работы по замене датчиков пожарной сигнализации; в библиотеках (Карамзинская,

Брычевская, Погорельская) — ремонт электроосветительной системы, оборудования, монтажные работы по автоматической системе пожарной сигнализации. Заключены договоры на поставку дров в сельские библиотеки-филиалы и т.д.

Кроме того, МУП «Коммунальное хозяйство» выполнило плановый ремонт системы водоснабжения: заменило горизонтальные насосы на станции 2-го подъема, приобрело и установило частотный преобразователь, осуществило работы по закольцовке артскважин, провело ревизию отводного канала с ремонтом и заменой задвижек, очистку колодцев от ила по всей территории ОСК и капитальный ремонт насосов.

— **Если этот год был объявлен «годом детства», то какие перспективы ждут Zubцовский район в будущем?**

— Самая лучшая перспектива для нас — это безаварийная зима, а если говорить о более дальних планах, то, естественно, они касаются совершенствования коммунальной сферы. Будем ждать бюджетных дотаций, которые просто необходимы для того, чтобы привести в порядок теплосети. Надеюсь, что областная власть пойдет в этом вопросе нам навстречу.

Юлия ПАУТОВА

НОВОСТИ КОМПАНИЙ

Шаг навстречу клиенту

Новый Центр обслуживания клиентов ОАО «Тверьэнергосбыт» готов принять жителей и предприятия Удомли

27 сентября состоялось торжественное открытие Центра обслуживания клиентов (ЦОК) филиала ОАО «Тверьэнергосбыт» в городе Удомле Тверской области. Открытие центров обслуживания клиентов — важная часть клиентоориентированной политики ОАО «Тверьэнергосбыт», направленной на эффективное развитие рынка сбыта электроэнергии.

В церемонии открытия третьего на территории тверского региона ЦОКа приняли участие представители органов власти города и района, руководители ведущих предприятий и сетевых компаний, коллеги и сотрудники ОАО «Тверьэнергосбыт». Слова благодарности в адрес компании прозвучали из уст главы Удомельского района Евгения Соловьева, главы администрации Удомельского района Татьяны Павловой, главы администрации г. Удомли Анатолия Воробьева, представителей сетевых компаний, генерального



директора ОАО «Удомхлебкомбинат» Анатолия Загребельного и других клиентов компании.

Много хороших слов было обращено к начальнику Удомельского районного отделения сбыта Марине Медведевой. За многолетний добросовестный труд, личный вклад в организацию работы с населением, активное взаимодействие с органами местного самоуправления и муниципальными организациями Удомельского района Марина Медведева была отмечена благодарностью главы района.

Теперь потребители ОАО «Тверьэнергосбыт»



смогут производить расчеты за электроэнергию и пользоваться другими услугами, предоставляемыми компанией, в комфортном Центре обслуживания

Теперь потребители ОАО «Тверьэнергосбыт» смогут производить расчеты за электроэнергию и пользоваться другими услугами в комфортном Центре обслуживания клиентов.

сти от администрации района, отделения Сбербанка, социальных учреждений.

Центр обслуживания клиентов ОАО «Тверьэнергосбыт» представляет собой единый офис, предназначенный для приема обращений граждан и предприятий. В нем можно получить комплексные консультации квалифицированных специалистов по вопросам электрообеспечения и учета электроэнергии, оплатить услуги, приобрести приборы учета, энергосберегающие лампы и другие электротехнические товары.

Предусмотрены отдельные зоны для обслуживания физических и юридических лиц, комфортная зона ожидания, уголок для детей, терминал Сбербанка.

Первым клиентом нового центра стал детский сад «Ромашка» в лице завхоза Марии Колесниковой. Она пришла в ЦОК для передачи показаний потребленной электроэнергии и неожиданно стала первым посетителем. Ей был вручен памятный подарок и сертификат первого клиента.

Комментируя открытие центра, глава Удомельско-

го района Евгений Соловьев сказал: «Уверен, что большинство клиентов ОАО «Тверьэнергосбыт» оценят удобство посещения данного ЦОКа. И в первую очередь это жители г. Удомли, получающие от вас услуги. Удобное месторасположение центра играет в этом большую роль. И от лица жителей города и района мы говорим ОАО «Тверьэнергосбыт» спасибо за то, что вы делаете для жителей. Ваша компания всегда идет навстречу клиентам и создает максимально удобные условия для работы и развития».

ОАО «Тверьэнергосбыт» намерено продолжать мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания клиентов. «То, что вы видите, — это новое лицо нашей компании. До конца этого года, в течение следующего практически все наши центры будут выглядеть именно так, все наши сотрудники будут в такой форменной одежде и будут вот так же улыбаться и никогда не скажут «нет», — заверил директор по развитию ОАО «Тверьэнергосбыт» Николай Руфин.

Ирина ИВАНОВА