

Бизнес, который идет в гору, предъявляет высокие требования к коммуникациям. Именно для таких предприятий в июле этого года национальный оператор связи «Энфорты» открыл свой филиал в Твери

Дмитрий Теплов, Директор Тверского филиала, отвечает на вопросы о стоящих перед ним задачах, направленных на удовлетворение потребностей тверских компаний в качественной современной связи.

— Дмитрий, что получает Клиент, подключая связь от «Энфорты»?

— Главным принципом в нашей работе мы провозглашаем оперативное и качественное решение любых, порой трудновыполнимых задач Клиента. Мы предоставляем Клиенту полный спектр телекоммуникационных услуг. Расскажу о некоторых из них. Например, очень востребована такая услуга, как «Виртуальная АТС»: в офис устанавливается многоканальный телефон с регулируемым количеством входящих и исходящих линий, короткими внутренними номерами между филиалами, присвоением отдельного номера любому подразделению компании, легко запоминающимся «рекламным» номером для отдела продаж. Сейчас технологии позволяют создать виртуальную АТС, которая выполняет все те же функции, что и стационарная, но не требует технического обслуживания и не занимает место, а все внутренние звонки по компании, даже междугородные и международные, осуществляются бесплатно.

Среди компаний востребована такая услуга, как «Интернет-Контроль». Она позволяет блокировать доступ к сайтам с развлекательным контентом, как итог — люди на рабочих местах эффективнее трудятся, интернет-каналы разгружаются и работают быстрее. Можно создать список «белых» и «черных» сайтов для сотрудников. Ограничение или допуск могут быть индивидуальными для каждого работника.

Также мы занимаемся построением VPN-сетей, которые позволяют объединить удаленные друг от друга подразделения компании в единое информационное пространство. В переводе с английского «VPN» — виртуальная частная сеть. Кабель при таком объединении офисов не требуется — все компьютеры объединяются по собственной радиосети «Энфорты». Владелец сети магазинов или аптек, например, может просматривать складские остатки хоть из своего дома, из любой точки отправлять на печать бумаги в своем офисе.

Наши услуги также используются банками при подключении банкоматов. Для предприятий финансовой сферы обязательным условием повседневной работы является безопасный и быстрый процесс передачи информации.

— А если офис вашего абонента переезжает в другой район города, ему придется заново прокладывать сеть и еще раз подключаться?

Качественная связь — залог успеха в бизнесе



Директор Тверского филиала Дмитрий ТЕПЛОВ.

— Наши абоненты выигрывают в том, что не зависят от городской инфраструктуры. Ведь не в любой район города возможно проложить кабель по столбам или под землей, а там, где возможно, этот процесс очень долгий и дорогостоящий. Абонентский комплект переезжает вместе с офисом абонента, и при этом сохраняется телефонный номер. Таким образом, наш абонент экономит не только время, но и рекламный бюджет: ему не нужно прикладывать усилия, чтобы сообщить своим Клиентам новый номер телефона и платить за изменения на всех рекламных носителях.

— Сколько времени занимает подключение к провайдеру «Энфорты»?

— Беспроводная технология позволяет нам избежать многих проблем, на решение которых у «проводных» провайдеров уходит львиная доля времени. Нам не нужно устанавливать столбы и прокладывать по ним кабель. Для нас не имеет значения, в какой точке города расположен офис, какие автомагистрали или железнодорожные пути расположены поблизости. Как правило, установка оборудования и подключение к сети занимает не больше 2 часов. Максимально допустимые сроки монтажа — 4 дня.

— Ваши абоненты отмечают высокое качество сервиса и внимательное отношение к Клиентам. Как вам удалось этого добиться?

— Прежде всего мы понимаем, насколько большую роль играет связь в современных бизнес-процессах. Если рабочий офис остается без связи — это настоящий стресс для руководителя: вся работа встает, компания не может обслуживать своих клиентов с такой же интенсивностью и теряет прибыль. Именно поэтому за каждым нашим абонентом закреплен персональный менеджер, который в любой момент придет на помощь. Работает круглосуточная служба поддержки. На устранение неполадок уходит не больше 4 часов.

— Какова на данный момент территория присутствия «Энфорты»?

— «Энфорты» на сегодняшний день имеет собственную сеть с зоной покрытия более 200 городов России, где проживает около 70% всего городского населения страны. Ком-

паний, зоны покрытия, качества и разнообразия услуг.

Мы не ставим во главу угла технологию. Наша сильная сторона — фокусирование на максимально полном удовлетворении потребностей своих Клиентов, качественном и комплексном решении их бизнес-за-

дач. При таком подходе технологии — это только инструмент.

Наша компания, к примеру, уже активно начала наравне с удержанием высокого уровня качества обслуживания добавлять новые сервисы и услуги, позволяющие оптимизировать бизнес-процессы Клиентов.



Объединение автозаправочных станций ОАО «Газпромнефть» — Тюмень с помощью VPN-сети.

пания работает во всех федеральных округах России, во всех городах-миллионниках и городах с населением более 100 тысяч жителей. Сеть построена на базе инновационных технологий с использованием новейшего оборудования. В Твери филиал «Энфорты» был открыт в июле 2011 года.

— Какое количество пользователей Вам удалось охватить с момента открытия филиала в Твери?

— Начнем с того, что мы не стремимся охватить всевозможные сегменты рынка. Мы четко сфокусированы на корпоративном сегменте и предлагаем решения, соответствующие потребностям именно этих Клиентов. На сегодняшний день «Энфорты» обслуживает более 45000 корпоративных Клиентов, среди которых крупные федеральные компании, предприятия среднего и малого бизнеса всех отраслей экономики, органы государственного и муниципального управления.

Тверской филиал «Энфорты» уже успел подключить сетевых Клиентов, которые рады получению качественной связи и высочайшему уровню сервиса теперь и в нашем городе. Это такие Клиенты, как например, «X5 Retail Group» и «Социальные аптеки». В августе мы подключили к сети «Энфорты» тверскую рекламно-производственную компанию ООО «Винил Мастер».

— И что помогает вам добиваться таких результатов? Уникальные технологии?

— Наш успех зависит не только от передовых техноло-



Подключение к Интернету от «Энфорты» школ в Томской области.



Организация видеонаблюдения для МЧС в Мурманской области.



Тверь, Смоленский пер., 15/33

Тел. +7 (4822) 691-691

E-mail: info@tvr.enforta.com

www.enforta.ru