

Телефон горячей линии 777-012.

ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Сюрприз внутри

Жительница Московского района Ольга Афанасьева больше не ест орехи. На днях она зашла в магазин, чтобы купить пару пакетиков фисташек. А когда распаковала один из них дома, закричала от ужаса. В любимых орехах копошились какие-то неизвестные науке насекомые. Ольга тут же отнесла некачественный товар в магазин. Однако, обратившись с жалобой к администратору, в ответ услышала следующее: «Откуда я знаю, может, вы этих мух сами туда напихали!» При администраторе был открыт второй пакет, в котором, естественно, также оказались тошнотворного вида червячки и мушки. Но возвращать в магазине деньги за неприятную покупку Ольге все-таки отказались. В рубрику «Черное» девушка позвонила узнать, как ей действовать в этой ситуации дальше.

Ситуацию прокомментировали специалисты консультационного центра Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области: «Во-первых, нужно написать претензию на имя директора торговой точки с просьбой вернуть деньги. Если эта мера не подействует, следует обратиться в наше управление (тел. горячей линии 32-35-98). Специалисты службы проведут контрольную закупку продукции и в случае подтверждения фактов ее порчи привлекут руководство магазина к административной ответственности в виде штрафа. Также на руководство магазина можно пожаловаться и в суд. Правда, лучше, если к своему заявлению Ольга приложит еще и результаты независимой экспертизы на испорченные продукты. В Твери ее можно сделать в ООО «Бюро товарных экспертиз» (ул. Горького, 19, тел. 52-41-08) и в ЗАО «Тверь-тест» (ул. Плеханова, д. 51, тел. 70-61-86)».

Мечта на колесах

Житель Пролетарского района Андрей Самсонов теперь знает, где можно сделать из обычной машины мечту автомобилиста. Он давно хотел, как говорят автолюбители, «прокачать» свою новенькую Toyota Altezza. И вот друг посоветовал Андрею обратиться в автомастерскую ИП «Берсанова Э.А.», что расположена на переулке Освобождения, д. 201 рядом с автозаправочной станцией «Лотос». Прежде чем отправиться туда, молодой человек созвонился со специалистами, работающими в этом автосервисе, уточнил все детали «переоблачения» машины, а также сроки выполнения услуг и расценки. Когда же молодой человек увидел свою Altezza после всех «косметических процедур», то просто ахнул. Красота машины завораживала: эксклюзивный — ярко-желтый цвет кузова, светодиодная подсветка днища, мощные обвесы... Восторгу не было предела. «Для меня, как и для многих мужчин, автомобиль не только средство передвижения, — говорит Андрей. — А профессионально выполненный тюнинг не только преобразил внешний вид моего авто, добавив ему исключительности, но и улучшил его технические характеристики». Конечно, все это стоит денег, но для воплощения мечты их не жалко.

В наш еженедельник Андрей позвонил, чтобы поблагодарить сотрудников автосервиса, и в частности Алексея Рослова и Константина Пританидис, за качественно выполненную работу и внимательное отношение к предпочтениям своих клиентов.



РОСГОССТРАХ
90 ЛЕТ
www.RGS.ru

ОБЕЩАНИЕ

В год 90-летия нашего лидерства мы даём 90 обещаний улучшить сервис!

ВСЕМ КЛИЕНТАМ ПРИ СТРАХОВАНИИ ЗАГОРОДНЫХ СТРОЕНИЙ – ОЦЕНКА СТРАХОВОЙ СТОИМОСТИ БЕСПЛАТНО



РОСГОССТРАХ ДОМ

8 (800) 200 0 900 0530 МТС, Билайн, Мегафон www.RGS.ru

ООО «Росгосстрах», лицензия С № 0977/50 выдана ФССН 07.12.2009 г.

Реклама. Лицензия. Серия ТВ № 12384

ПРЕМЬЕРА!




ПОНЕДЕЛЬНИК-ЧЕТВЕРГ
14:00

Зеленый огурец

ПОЛЕЗНАЯ ПРОГРАММА

ПЕН ПИЛОТ

Свидетельство о регистрации СМИ
ЭЛ № ФС 77-27929 от 24 апреля 2007 г. Рязань

ТЕХНОНИКОЛЬ
СТРОИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ



SHINGLAS

ГИБКАЯ ЧЕРЕПИЦА

ООО «ТехноНИКОЛЬ — Строительные Системы»

Исполняем мечты!

8-800-200-05-65

www.shinglas.ru



Наши торговые партнеры:

ООО «ТехноНИКОЛЬ-Тверь»
тел.: +7 (4822) 33-68-40, 33-68-44