

Дом преткновения

Наш еженедельник уже писал о доме №16 по улице Громова, жильцы которого с 1993 года живут в окружении смертельно опасной плесени. Их переписка с чиновниками еле вмещается в огромную коробку из-под бананов. Но теперь, похоже, придется запастись еще одной: история получила продолжение...



Фото Итар-ТАСС

Мокрые стены, дыры в потолке диаметром в десять сантиметров, рассыпающееся в порошок бетонное покрытие пола, отсутствие вентиляции и т.д. В таких жутких условиях Елена Бобрышева живет, а точнее, выживает уже в течение... 18 лет. Каждый год женщина тратит собственные деньги для приведения квартиры в надлежащий вид — переклеивает после заливных дождей обои и счищает со стен черную плесень. Чтобы избавиться хотя бы от части смертельного грибка, Елене Евгеньевне пришлось восстановить за свой счет еще и второй ярус конверторной системы обогрева холодной кухни, который попросту забыли сделать при строительстве дома. В общем, с января 1993 года жизнь Елены Евгеньевны превратилась в бесконечный поход по инстанциям: Управление Роспотребнадзора, домоуправление, администрации Твери и Пролетарского района, Тверская городская дума, жилищная инспекция. Но единственное, чего добились Елена Евгеньевна, а вместе с ней и другие жильцы (ветераны войны и труда, военные, работники бюджетной сферы и др.), в квартирах которых точно так же «прописалась» плесень, — это ремонта крыши (да и то не капитального) и утепления внутренней стены дома, хотя по всем строительным нормам должны были отремонтировать и утеплить внешнюю.

Устав бороться с бюрократией, Елена Евгеньевна обратилась с просьбой о помощи в наш еженедельник. Мы поехали на место и собственными глазами посмотрели этот фильм ужасов под названием «Громова, 16». Еще пара недель ушла на изучение документов, из которых легко можно понять, что чиновники при каждом случае отправляли чужое горе из одного кабинета в другой. Затем мы обратились в те же инстанции и выяснили, что многочисленные предписания и рекомендации жилищной инспекции, выданные ООО «УК Пролетарского района г. Твери», не приносят никаких результатов. Правда, последний акт обследования, составленный инспекцией, и предписание, выданное УК еще полгода назад, когда в свет вышла первая статья о доме по улице Громова, обнадеживали. Согласно этим документам, ООО «УК Пролетарского района» обязали привести дом в надлежащий вид до 15 декабря 2010 года. Однако управляющей компании, взявшей дом на свой баланс всего два года назад и потому тоже оказавшейся в каком-то смысле заложницей ситуации, восстановить

пятиэтажку за один месяц, тем более зимний, так и не удалось. Опять последовали предписания и штрафные санкции...

И вот за несколько дней до наступления лета в своих почтовых ящиках жильцы гниющего дома обнаружили очередные «приятные» извещения от «заботливой» УК, которая сообщала, что расторгает договор по обслуживанию дома с собственниками квартир в одностороннем порядке. Однако действия управляющей компании оказались незаконными, и от проблемного балласта ей избавиться не удалось. А все потому, что решение о расторжении договора должно было приниматься через суд по требованию обеих сторон. Но поскольку о «подставе» со стороны УК жители даже не догадывались, а УК, в свою очередь, не предоставила суду никаких оснований для расторжения сделки с собственниками, то у «разбитого корыта», то есть при разваливающейся по кирпичикам пятиэтажке, остались и те и другие. На вопрос наших журналистов о том, планируется ли в доме №16 проведение хоть какого-то маломальского ремонта, в компании ответили, что на

это нет денег. По словам начальника участка №3 УК Пролетарского района Елены Карасевой, средств, собираемых на капремонт с жильцов — около 20 тыс. рублей в год — не достаточно для того, чтобы починить дом, разрушающийся годами. У жильцов другое мнение. «Ежемесячно на капремонт мы отдаем из своего кошелька одну и ту же фиксированную сумму — 143 рубля 50 копеек, в доме 78 квартир. Умножаем эти две цифры на 12 и получаем 134 тысячи 316 рублей», — утверждают они. Куда уходят эти деньги, теперь может выяснить только прокуратура. УК же по-прежнему разводит руками, у нее по поводу сложившейся ситуации свое мнение — нужно ждать федерального транша, который должен прийти по муниципальной адресной программе капремонта многоквартирных домов. Только вот когда, неизвестно. И кому он достанется — тоже, ведь в реестре на этот самый капремонт в Твери претендует 600 строений! Между тем нерешаемых проблем нет. В других регионах уже есть масса примеров,

когда обманутые жильцы сумели добиться справедливости. Так, например, в Туле жители одного из аварийных домов транша ждать не стали, а пожаловались в суд, который несколько дней назад удовлетворил их требования и заставил ОАО «Управляющая компания г. Туль» произвести в течение 15 дней ремонт кровли и выплатить за причиненный моральный ущерб по 5 тыс. рублей каждому из истцов, которые своевременно и в полном объеме оплачивали коммунальные услуги. А в Калининграде жители многоэтажки вообще отсудили 33 млн рублей. Причем не у УК, а у администрации города, так как их дом требовал ремонта еще до вступления в силу закона о приватизации. А согласно ст.16 ФЗ, в этом случае производить капремонт обязан бывший наймодатель, то есть администрация. Почему бы и тверитянам не последовать примеру калининградцев, ведь трещины в стенах дома №16 тоже появились задолго до приватизации.

Юлия ПАУТОВА

Решение проблемы

Елена ЮЛЕГИНА, депутат Тверской городской думы, председатель областной общественной организации «Качество жизни»:

— Страшнее дома, чем дом №16 по улице Громова, я не знаю. Конечно, все претензии в первую очередь к тем, кто его строил и принимал в эксплуатацию. Летом 2010 года Елена Бобрышева обращалась и ко мне. Тогда я очень подробно рассказала ей, как она вместе с соседями должна действовать, чтобы получить помощь из областного бюджета на ремонт дома. В то время как раз готовилась областная программа помощи собственникам, создавшим ТСЖ. К сожалению, или я не была услышана, или собственники не проявили должной инициативы. Но областная программа для ТСЖ, продлжается. Можно принять в ней участие и получить деньги на капремонт. Если в доме появится инициативная группа по созданию ТСЖ, мы готовы ей помочь. Более того, я постараюсь обратить внимание администрации города на проблемы, связанные с этим домом. Что касается квартиры самой Елены Евгеньевны, то год назад следов протечки кровли я не увидела. Если они появились, то я обязательно помогу Елене Евгеньевне добиться возмещения ущерба, нанесенного ей, как собственнику, из-за бездействия управляющей компании.

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Конаковский ЦОК принял двухтысячного посетителя

Удачно присоединился

Юбилейным клиентом Конаковского Центра обслуживания клиентов филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» и, как следствие, обладателем сертификата стал Роман Исаревич, обратившийся сюда по поводу технологического присоединения к сетям компании. Но поскольку его документы в ЦОК принес на правах доверенного лица Игорь Слесарев, то он и оказался в центре поздравлений и всеобщего внимания. Для самого Игоря визит в этот центр уже не первый, и он очень доволен качеством услуг.

— У меня есть опыт общения с разными организациями в сфере энергетики, — говорит Игорь. — В Тверьэнерго на все вопросы следует четкий ответ и подробная инструкция, соблюдаются сроки выполнения заявки. Поэтому у меня не возникает желания обращаться в другие структуры.

И это не единичное мнение — клиенты Конаковского ЦОК часто благодарят его начальника Сергея Демьянова за хорошую работу. Хотя, по словам начальника управления взаимоотношений с клиентами Татьяны Атанасовой, в Кона-

ковском ЦОК, открытом в мае 2010 года, прогнозировали более скромные годовые результаты, однако реальность превзошла ожидания вдвое. За год работы сюда поступило свыше 2116 обращений, из них — более 286 заявок на технологическое присоединение к сетям филиала и более 600 — на заключение договоров о предоставлении дополнительных услуг, оказано 1119 консультаций. «Востребованность услуг объясняется рядом факторов, — поясняет Татьяна Атанасова. — Конаковский район находится между Тверью и Москвой и отличает-

ся высокими темпами индивидуальной застройки, требующей большого объема подключаемой мощности. Но еще больше влияет то, что мы готовы выполнить любые пожелания по самым смелым техническим вариантам». Важно и то, что центр работает по принципу «одного окна», позволяющему комплексно и эффективно решать на месте все вопросы по энергоснабжению. Особенно популярны дополнительные услуги: установка, проверка и замена приборов учета, обслужива-



ние и ремонт частных комплектных трансформаторных подстанций и воздушных линий и другие. Разумеется, Конаковский Центр обслужива-

ния клиентов не единственный в области — аналогичный спектр услуг предоставляют ЦОКи в Твери, Кимрах, Торжке и Бежецке.

Получить более подробную информацию о работе центров и услугах, предоставляемых Тверьэнерго, можно по телефону прямой линии энергетиков 8-800-50-50-115.

Пойманы с обналиченным

Окончание.
Начало на стр. 1.

Как неоднократно писал наш еженедельник, угроза значительного роста теневого сектора экономики появилась в начале года, когда размер страховых взносов (бывшего ЕСН) подскочил до 34%, то

есть для подавляющего числа малых предприятий вырос более чем в два раза. Неудивительно, что только по итогам первого квартала Пенсионный фонд Тверской области уже недосчитался почти 0,5 млрд рублей.

Чтобы предотвратить массовый уход бизнеса в тень, Пре-

зидент РФ Дмитрий Медведев поручил правительству разработать механизмы снижения ставок страховых взносов. А 29 июня глава государства в рамках своего бюджетного послания озвучил и конкретные цифры: итак, для малого бизнеса ставки составят 20%, для всех остальных — 30%. Но от

этого пряника раны, нанесенные ранее кнутом, вряд ли зарубцуются, ведь по сравнению с размерами страховых взносов 2010 года ставки все равно останутся высокими. Однако правительство, видимо, рассчитывает, что и такое послабление должно стать стимулом вести дела честно. Впрочем, другого

выбора бизнесу и не оставляют. Точнее, альтернатива есть — либо честно, либо никак. И тот факт, что налоговики стали с особым пристрастием следить за предпринимателями и их расчетными счетами — лишнее тому подтверждение.

Елена ЛАЗУТКИНА