

С самыми светлыми чувствами

В День защиты детей филиал ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» подарил настоящим родителям малышей, лишенным родительской заботы

1 июня в областном детском противотуберкулезном санатории №2 с самого утра царил атмосфера ожидания чуда: маленькие пациенты этого учреждения готовились встречать гостей. Поздравить ребят приехала целая делегация: веселые клоуны, зебра Мартин и, конечно же, тверские энергетики, силами которых и было организовано это мероприятие.

— Мы, как социально ответственная организация, не могли в такой день оставить без праздника детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, — отметила начальник отдела социальных отношений филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» Надежда Родина. — Каждый сотрудник компании внес частичку своей души в это мероприятие, чтобы дать детям возможность почувствовать заботу и защиту взрослых. По инициативе директора филиала, депутата Законодательного собрания Тверской области Александра Ейста была организована акция по сбору вещей, игрушек и подарков под негласным девизом «Порадуй ребенка!» Мы очень рады, что наши коллеги дружно и с такой самоот-



дачей откликнулись на этот призыв.

Дети, которые находятся в санатории, — особенные. Все они страдают от бронхо-легочных заболеваний и с первых дней жизни привыкли терпеть лишения: одни остались без попечения родителей, у других родители из разряда неблагополучных. Сейчас здесь лечатся 45 малышек в возрасте от

1,5 до 7 лет. Праздник прошел шумно и весело. Подвижные игры, конкурсы, танцы, стихи и забавные песни — все это поможет детям на время забыть о любых невзгодах. В ходе мероприятия малыши не просто развлекались, а еще и получали новые знания: выучили цвета радуги, названия животных и многое другое. Но главное — надолго

зарядились хорошим настроением.

— Позитивные эмоции — это самое лучшее дополнение к лекарствам, — отметила главный врач санатория Ольга Минина, — и мы всегда рады визитам гостей, которые от всей души дарят детям человеческое тепло. Каждая такая акция — это огромный шаг к выздоровлению. Думаю, этот положи-

тельный заряд сохранится у малышей еще месяца три. Приятно и то, что коллектив Тверьэнерго не впервые уделяет нам внимание, мы надеемся на продолжение этой дружбы.

Завершением праздника стало вручение подарков — маленькие пациенты санатория получили мягкие игрушки ростом с них самих, принадлежности для рисования, пазлы, наборы формочек для песочниц. А в самом учреждении благодаря заботе тверских энергетиков теперь есть одежда и обувь, спортивный инвентарь, большие гимнастические мячи, много новых развивающих игр, детских книжек с яркими картинками и других вещей, без которых счастливое детство невозможно. Сотрудники компании «Тверьэнерго» предварительно выяснили, чего не хватает малышам в санатории, и к празднику обеспечили их всем необходимым.

Надо отметить, что это не первая акция, которую филиал «МРСК Центра» проводит в санатории №2. Напомним, что две недели назад силами сотрудников компании здесь появилась сосновая аллея — хвойные деревья очищают воздух и помогают деткам выздоравливать. А в ближайшем будущем тверские энергетики планируют еще не раз посетить санаторий и порадовать его пациентов новыми приятными сюрпризами.

Елена ЛАЗУТКИНА

Текущая задолженность

ДОЛГИ

Жителям столицы Верхневолжья, задолжавшим за услуги водоснабжения, контролеры ООО «Тверь Водоканал» вручают уведомления лично, причем даже по выходным

На сегодняшний день порядка 21 тыс. потребителей — физлиц проживает в домах с непосредственной формой управления, при которой расчеты с поставщиками коммунальных услуг осуществляются не через УК, ЖСК и ТСЖ. Это прежде всего жители частного сектора и многочисленных многоквартирных домов, которые самостоятельно должны оплачивать ЖКУ и в том числе услуги водоснабжения. Однако исправно платят далеко не все: в настоящее время просроченная задолженность этой категории потребителей составляет более 5 млн рублей. Для сравнения: такой суммы хватит, чтобы обеспечивать 6-7% всех потребителей города в течение целого месяца. Поэтому для ООО «Тверь Водоканал» работа с должниками стала острой необходимостью.

— Мы ищем разные способы, чтобы потребителям было легче платить за воду, — говорит генеральный директор водоканала Забир Фатхутдинов. — Например, в этом году проводили акцию «Рассрочка»: неплательщикам предоставили возможность погасить задол-

женность не сразу, а частями. Кроме того, в случае финансовых затруднений (ситуации в жизни бывают всякие) потребитель может, не дожидаясь акции, прийти на водоканал и договориться о рассрочке долга. Однако и этими возможностями пользуются немногие. Поэтому не исключено, что в ближайшее время мы организуем еще одну акцию. Тем более что сейчас, когда жителям не приходят счета за отопление, найти средства на погашение долга гораздо легче.

Но для некоторых неплательщиков любые шаги навстречу так и не становятся стимулом рассчитаться за воду. К таким должникам у «Тверь Водоканала» тоже есть свой подход. Если потребитель не платит за водоснабжение порядка 4-6 месяцев, то ему стоит готовиться к встрече с контролерами отдела по работе с населением. В ближайший месяц они будут наносить визиты и вручать уведомления и претензии даже по выходным дням. График работы контролерам изменили для того, чтобы в нерабочее время застать дома злостных неплательщиков, которые в течение недели находятся на работе и вручить им претензии не представляется возможным. В таком режиме сотрудники водоканала работают уже две недели. За это время они вручили более 70 претензий должникам на сумму около 150 тысяч рублей. Если после указанного в доку-



На сегодняшний день в Твери потребители — физлица задолжали за услуги водоснабжения более 5 млн рублей. Этой суммы хватит, чтобы обеспечивать 6-7% всех потребителей города в течение целого месяца.

ментах срока (как правило, 10-15 дней) от потребителей не поступит оплата, то будут готовы иски в суд

для принудительного взыскания задолженности.

В то же время руководство компании понимает, что судеб-

ные тяжбы серьезно осложняют жизнь ее клиентам, да и для самого водоканала подавать иски на взыскание нескольких тысяч рублей — не самый лучший выход. Поэтому ООО «Тверь Водоканал» стремится к досудебному урегулированию споров. В частности, не исключено, что в ближайшее время напоминать злостным неплательщикам об их долгах будут не только сотрудники компании, но и представители коллекторских агентств. В данном случае речь идет о тех абонентах, которые по несколько месяцев не платят за воду и не реагируют на уведомления сотрудников водоканала.

— Это вынужденная крайняя мера, — признается Забир Фатхутдинов. — Из-за регулярного недополучения денежных средств по оплате предоставленных услуг предприятие не может в полном объеме выполнять мероприятия по ремонту и модернизации сетей. От этого страдают все потребители, в том числе те, кто регулярно платит за воду.

Он добавляет, что борьба с неплатежами вышла на более высокий уровень: постановлением правительства утверждены новые правила предоставления коммунальных услуг, согласно которым водоканал может ограничивать злостным неплательщикам предоставление услуг водоснабжения и водоотведения, в случае если потребитель не платит за воду три месяца.