

Пятый приступил к работе

В Тверском филиале ОАО «МРСК Центра» открыт новый центр обслуживания клиентов

Торжественное открытие центра обслуживания клиентов филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» в городе Кимры Тверской области состоялось в минувшую пятницу, 11 февраля. Создание центров обслуживания клиентов — важная часть клиентоориентированной политики МРСК Центра, направленной на эффективное развитие рынка сбыта электросетевых услуг.

В церемонии открытия пятого на территории тверского региона ЦОКа приняли участие глава администрации города Кимры Максим Литвинов, заместитель главы администрации района по ЖКХ Николай Авдеев, заместитель директора Тверьэнерго по развитию и реализации услуг Максим Овечкин, деловые партнеры Тверьэнерго из смежных структур и специалисты филиала.

Решение об открытии центра обслуживания клиентов в Кимрском районе продиктовано многими причинами. Население района вместе с районным центром составляет порядка 65 тысяч человек. Объем индивидуального жилищного строительства постоянно увеличивается, соответственно, возрастает потребность в технологическом присоединении к сетям филиала. Клиентами Тверьэнерго в Кимрском районе являются крупные сельхозпроизводители, предприятия малого и среднего бизнеса.

Максим Литвинов отметил: «Символично, что центр обслуживания клиентов в городе Кимры идет под номером пять. Надеюсь, что и услуги будут соответствовать этой высокой отметке. Население привыкло по любому поводу обращаться к главе. Теперь же решать вопросы энергоснабжения они отправятся в ЦОК. Хочу отметить его



Максим ОВЕЧКИН, Николай АВДЕЕВ и Максим ЛИТВИНОВ оценивают предлагаемый ЦОКом пакет услуг на «пять».

основные преимущества: он расположен в центре города, рядом — администрации города и района, комплексный центр обслуживания населения, межрайонный отдел Тверской энергосбытовой компании. Все в шаговой доступности».

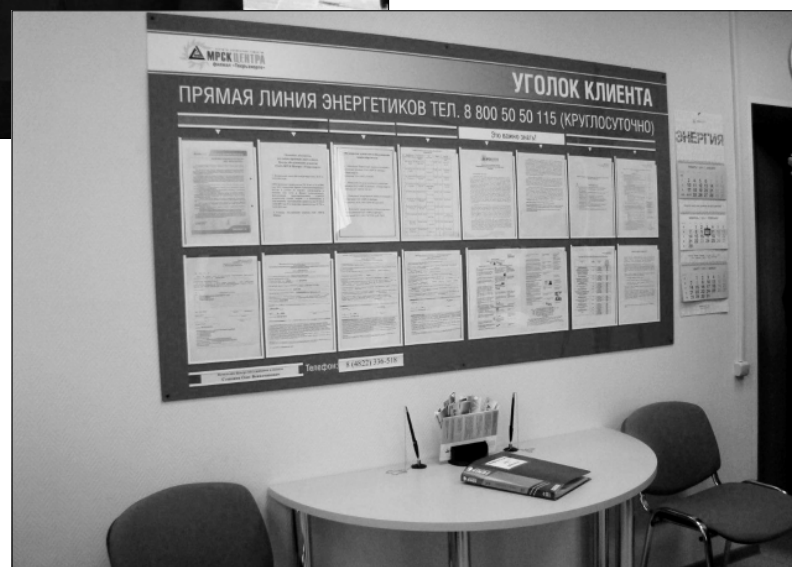
Центр обслуживания клиентов МРСК Центра представляет собой единый офис, предназначенный для приема обращений граждан. На площадке центра можно получить комплексные консультации квалифицированных специалистов по вопросам электроснабжения, учета электроэнергии, энергосберегающих технологий и мероприятий, технологического присоединения к сетям филиала. При необходимости технические специалисты филиала клиенту пояснят алгоритм действий, проконсультируют по вопросам оформления и получения документов. Сообщить о хищениях электрооборудования также можно здесь.

— МРСК Центра, филиалом которого является Тверьэнерго, всегда ставит интересы клиентов во главу угла. Открыв этот центр, филиал, образно выражаясь, шагнул на 110 км ближе к потребителю. В ЦОКе любой клиент сможет получить консультацию, оформить заявку и рассчитывать на своевременное исполнение договорных обязательств, — подчеркнул заместитель директора Тверьэнерго по развитию и реализации услуг Максим Овечкин.

Первый клиент ЦОКа Иван Клименко рассказал о достоинствах прямой линии МРСК Центра, благодаря которой ему не пришлось идти в РЭС: «Мне необходимо подключить к электроснабжению свой новый дом, построенный недавно. Позвонив на прямую линию, я получил, причем уже вечером, полный перечень документов, необходимых для техприсоединения, и пришел пода-

города Твери: им принято 5,6 тысячи заявок, в том числе 1,2 тысячи — от юридических и 4,4 тысячи — от физических лиц. Конаковский ЦОК, открытый в мае 2010 года, принял обращения более чем от 2 тысяч физических и более 50 юридических лиц. В Торжке суммарно принято свыше 2,1 тысячи заявок. В Бежецком ЦОКе количество заявок от юридических лиц несколько больше — 509, от физических — 1,6 тысячи.

Заместитель главы администрации района по ЖКХ Николай Авдеев сказал: «Уверен, что большинство клиентов Тверьэнерго оценят удобство посещения данно-



вать заявку уже с полным пакетом документов».

Четыре ЦОКа, открытые в Тверской области ранее, в 2010 году приняли более 12 тысяч обращений потребителей. Лидирует центр обслуживания клиентов

го ЦОКа. И в первую очередь — крупные клиенты, получающие от вас услуги: администрации 14 сельских поселений, сельские клубы, МУП «Теплоэлектросети», две больницы и многие другие».

Елена НИКОЛАЕВА

Посетитель любого уровня занятости может обратиться в центр очно и заочно по единому прямому бесплатному номеру энергетиков МРСК Центра 8-800-50-50-115 и через интернет-приемную сайта компании, а также по почте на адрес: г. Кимры, ул. Пушкина, д. 18.

Э Н Е Р Г О С Н А Б Ж Е Н И Е

Чем реже лес, тем меньше света

Лесные просеки — в центре внимания Тверьэнерго и РЭК Тверской области

В Твери состоялась пресс-конференция, организованная филиалом ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» и Региональной энергетической комиссией (РЭК) Тверской области. Журналисты задали вопросы, касающиеся качества энергоснабжения в регионе, возможности внесения изменений в Лесной кодекс в части согласования расчистки просек, перспектив развития региональной энергетики и факторов, сказывающихся на тарифообразовании.

Об итогах 2010 года Алексей Галкин сказал: «Инвестиционная программа 2010 года на сумму в 1 млрд рублей реализована полностью. Наш филиал выполнил свои обязательства по всем позициям. У нас получился конструктивный диалог с главами

муниципальных образований, которые четко сформулировали свои проблемы в сфере энергоснабжения».

Всех присутствовавших интересовало явление «ледяного дождя», обрушившегося на территорию Центрального округа в начале года. Тверской регион также пострадал от аномальной погоды. Главный инженер филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» Алексей Галкин отметил: «Под воздействием ледяного дождя даже здоровые деревья вымерзают изнутри, становятся хрупкими и ломкими. Чтобы такое дерево при падении не повредило линии электропередачи, нужны просеки соответствующего размера».

В Тверской области, территория которой на 54 процента покрыта лесами, вопрос своевременной расчистки просек стоит остро. По действующим нормативам для ЛЭП 35 кВ просе-



По итогам встречи стороны выразили надежду, что понятие «бесхозные сети» исчезнет из лексикона органов власти и энергетиков.

ка должны быть шириной 15 метров в каждую сторону от провода, для линий 110 кВ — 20 метров. Но вырубать эти деревья без разрешения департа-

мента лесного хозяйства Тверской области нельзя. Представив ему свой проект освоения леса, Тверьэнерго порой ждет соглашения не месяц, как это

предписывается законодательством, а более полугода. На сегодняшний день работа по урегулированию этих вопросов и внесению изменений в Лесной кодекс

проводится на правительственном уровне.

Расчистка просек — важная часть ремонтной программы. Объем расчистки в 2009 году составил 3 тыс. га, в 2010-м — 3,5 га.

— Мы ожидаем, что в ближайшее время процедуры согласования по проектам освоения леса для энергетиков будут упрощены. Именно это позволит нам в дальнейшем минимизировать риск аварий на линиях электропередачи, проходящих через лесные массивы, и защитить жителей области от неприятностей с электроэнергией, — подчеркнул Алексей Галкин.

По итогам встречи стороны выразили надежду, что конструктивный диалог бизнеса и власти позволит выработать приемлемый для обеих сторон принцип действий по расчистке просек, а понятие «бесхозные сети» исчезнет из лексикона муниципальных органов власти и энергетиков.