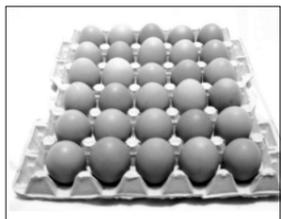


Стоимость продуктов питания на 9 ноября 2010 года (в скобках указан рост/снижение цен в рублях по сравнению с 1 ноября 2010 года)

Наименование товара	Единица измерения	Стоимость на рынке «Локомотив» (привокзальная пл.) /рублей за единицу товара	Стоимость в супермаркете «Апельсин» (ул. Левитана) /рублей за единицу товара	Стоимость в гипермаркете «Карусель» (ул. Коминтерна) /рублей за единицу товара
Хлеб черный «Дарницкий» (Тверь)	1 шт.	18.00 (-0.50)	15.90	15.19
Хлеб белый «Нарезной» (Тверь)	1 шт.	17.50 (+2.50)	17.90	14.39
Картофель (свежий)	1 кг	25.00	24.50 (-1.00)	31.96
Макаронны «Макфа»	450 г	32.00	26.90	31.99
Свинина (окорок)	1 кг	220.00 (+20.00)	219.90	219
Огурцы	1 кг	65.00 (-20.00)	99.90 (+10.00)	122.90(+3.90)
Помидоры	1 кг	95.00 (+20.00)	109.00 (+25.50)	79.90
Яблоки «Голден»	1 кг	70.00 (+15.00)	69.90 (+10.00)	65.50
Бананы	1 кг	50.00 (+20.00)	38.00 (+1.50)	37.90
Мандарины	1 кг	60.00 (+5.00)	59.00 (- 30.90)	59.90
Яйца куриные (первая категория)	1 десяток	35.00 (+4)	34.90 (+0.50)	38.30
Соль	1 кг	10.00	6.90	9.90 (-1.10)
Сахар	1 кг	35.00	34.50 (+1.00)	31.90
Масло «Золотая семечка» (рафинированное)	1 л	68 (+5.00)	52.90	53.90 (-12.00)
Масло сливочное «Озерцкое» (г. Дмитров)	1 уп	30.00	44.30 (-5.60)	49.00
Молоко «Простоквашино» отборное пастеризованное 3,4%	1 л	41.00 (-1.00)	38.30	35.99

В ноябре наиболее резко подорожали фрукты и овощи. Так, стоимость 1 кг яблок в супермаркете и гипермаркете увеличилась в среднем на 17%, помидоров — на 22% соответственно. Кардинального снижения цен, за исключением специальных акций, ни на один продукт не произошло.



Курс валют по тверским банкам на 9 ноября 2010 года

Банк	Американский доллар		Евро		Фунт стерлингов Соединенного Королевства	
	покупка/продажа	покупка/продажа	покупка/продажа	покупка/продажа	покупка/продажа	покупка/продажа
Центральный банк	30,8029	42,9854	49.7620			
Филиал Национального Банка «ТРАСТ» (ОАО) в г. Твери	30.40/31.10	42.50/43.20	—/—			
Торжокуниверсалбанк в г. Твери (филиал «Орбита»)	30.60/31.05	42.75/43.30	—/—			
Доп. офис №1 в г. Твери						
Торжокуниверсалбанк	30.70/31.00	42.75/43.20	—/—			
Сбербанк	30.50/31.05	42.50/43.20	48.35/51.05			
ОАО «ГУТА-БАНК»	30.60/31.10	42.60/43.20	—/—			
Тверской городской банк	30.65/31.15	42.50/43.30	—/—			
ОАО «Тверьуниверсалбанк»	30.60/31.05	42.55/43.20	48.00/51.50			
Тверской РФ ОАО «Россельхозбанк»	30.75/31.20	42.60/43.10	—/—			
Газэнергопромбанк	30.50/31.00	42.50/43.25	—/—			
ФАКБ «Российский капитал» Тверской	30.65/31.05	42.50/43.25	—/—			
Филиал ОАО «Банк ВТБ» в г. Твери	30.40/31.10	42.70/43.40	—/—			
ЗАО «ВТБ 24» в г. Твери	30.40/31.15	42.50/43.20	—/—			
МКБ «Москомприватбанк»	30.70/31.00	42.75/43.20	—/—			
Тверской филиал ОАО «Промсвязьбанк»	30.70/31.00	42.60/43.10	—/—			
Филиал КБ «СДМ-БАНК» (ОАО)	30.60/31.10	42.50/43.20	—/—			
Филиал «ТВЕРСКОЙ» ОАО АКБ «АВАНГАРД»	30.55/31.05	42.35/42.95	—/—			
Филиал ОАО «УРАЛСИБ» в г. Твери	30.55/31.05	42.55/43.21	—/—			
ОАО «Международный торгово-промышленный банк»	30.50/31.05	42.40/43.30	—/—			
Банк «Пушкино»	30.55/31.10	42.60/43.10	—/—			

# Сервис на высоких скоростях

Начало интервью с управляющим по корпоративному бизнесу Пробизнесбанка Тимофеем МОХОВЫМ читайте в №44 на стр. 8



— Тимофей, возвращаясь к теме финансирования бизнеса: сегодня банки находятся в постоянном поиске платежеспособных клиентов, чего не было до кризиса. Ваша клиентская база в Твери пополняется быстро?

— Процесс поиска надежных и платежеспособных партнеров сейчас действительно немного усложнился. Для бизнеса это большой плюс — банки с большей готовностью идут навстречу в стремлении не упустить клиента.

Количество компаний, сотрудничающих с Пробизнесбанком в Твери, уверенно растет. Мы сделали все, чтобы наши потенциальные клиенты становились нашими партнерами. Все время с момента начала переговоров с компанией работает один сотрудник банка — персональный менеджер, который наделен рядом полномочий, в том числе и по принятию предварительных кредитных решений на месте. Кроме того, он может рекомендовать различные способы финансирования, учитывая специфику бизнеса. Если компания удовлетворяет требованиям банка, мы принимаем предвари-

тельное кредитное решение за один день.

— Вы говорили, что ваше предложение по финансированию вызвало интерес в основном торговых компаний. С чем это связано?

— Торговые компании — самый нетерпеливый клиент. Мы смогли предложить им то, что больше всего их интересует — скорость, ведь для них, как ни для кого другого, время — деньги.

Бизнес, исходя из сложившейся практики и определенных стереотипов, почти всегда ориентирован на длинные деньги, даже если заем на пополнение оборотных средств требуется на достаточно небольшой период. Как известно, чем длиннее деньги, тем выше ставка. Мы же предлагаем очень короткие деньги и в виде кредитов, и в виде овердрафтов — срок от пяти дней — очень быстро и за очень разумный процент.

Менеджер не просто выдает кредит — он предлагает оптимальную схему финансирования с учетом особенностей операционного цикла компании. К тому же мы берем в оборотные товары в обороте.

Но это несколько не означает, что мы рассматриваем только торговый бизнес. Повторюсь, у нас есть что предложить компаниям любой отрасли, потому что мы работаем индивидуально с каждым клиентом.

— Тимофей, на ваш взгляд, ставки по кредитам в ближайшее время будут расти или снижаться?

— Учитывая то, что сейчас между банками растет конкуренция за платежеспособных клиентов, ставки должны снижаться. Пробизнесбанк, например, постоянно корректирует их с учетом рыночной ситуации, и есть стойкая тенденция к снижению. Но, по моему опыту, не всегда для бизнеса важны только ставки — люди все равно голосуют сердцем: если в банке приятный и понятный сервис, если банк готов действительно решать проблемы своих клиентов, то это зачастую во многом определяет перспективы сотрудничества.

Алла ВОЛОШИНА

Продолжение интервью читайте в следующих номерах.

ОАО АКБ «Пробизнесбанк», г. Тверь, ул. Крылова, 22. Тел. (4822) 37-07-01.

Реклама. Лицензия Банка России №2412.

## ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

### Мелочь, а неприятно

В нашу редакцию неоднократно поступали жалобы от жителей Тверской области на отказ со стороны продавцов, кондукторов и водителей маршрутных такси брать мелочь. Более-менее спокойно продавцы относятся к монетам в 50 копеек. Десятикопеечные монеты сотрудниками тверской торговли и сферы услуг деньгами не считаются вообще, и покупателя, который ими расплачивается, могут запросто оскорбить.

Похожая ситуация произошла и с жительницей Пролетарского района Ольгой Ивановой, которая за неимением бумажных купюр решила расплатиться за проезд в маршрутном такси даже не мелочью, а монетами в 1 и 2 рубля. Набрив 12 рублей, она протянула их водителю, но тот категорически отказался их принимать. Более того, он громко отчитал пассажирку за желание расплатиться мелкой монетой, обзавав нищенкой.

Позвонив в редакцию нашего еженедельника, Ольга попросила узнать, является ли законным отказ водителя не принимать монеты.

За разъяснением ситуации мы обратились в Управление Роспотребнадзора по Тверской области, где нам сообщили, что все монеты без исключения являются таким же платежеспособным средством, как и купюры крупного номинала. Ольге, записавшей координаты руководства маршрутного такси, следует обратиться в фирму с жалобой на водителя. В свою очередь в соответствии с законом владелец службы маршрутного такси должен дать женщине письменный ответ, наказать водителя за неправомерный отказ принять плату за проезд, а также, безусловно, за грубость.

### Искусство быть порядочным

Житель Заволжского района Александр Сергеев узнал, что в Твери еще есть честные люди.

Не раз сталкиваясь с хамством со стороны персонала в различных магазинах, Александр и не надеялся, что ему вернут забытую сдачу, да еще и без чека.

Совсем недавно он зашел в супермаркет «Тверской купец», чтобы приобрести торт и конфеты ко дню рождения, расплатился тысячной купюрой, забрал сладости и отправился домой. А чуть позже обнаружил: в кошельке — ни чека, ни денег! Устал, заработался, не проверил у кассы, не потребовал... с кем не бывает? Не долго думая, побежал обратно.

Девушка-кассир нашла скомканный чек, вернула сдачу до копейки и извинилась перед молодым человеком за свою нерасторопность. На следующий день Александр позвонил в нашу рубрику с просьбой поблагодарить персонал супермаркета за порядочность.

**Еженедельник «Афанасий-биржа» напоминает: в случае оказания некачественных услуг или нарушения правил продажи отдельных видов товаров жители региона могут позвонить на горячую линию (4822) 32-35-98) Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области.**