

По данным рейтингового агентства «Эксперт РА», Страховой Дом «ВСК» является одной из наиболее динамично развивающихся и рентабельных страховых компаний в России и уже девятый год подряд подтверждает «Исключительно высокий уровень надежности». Очередным шагом по расширению присутствия компании в регионах стал новый офис «ВСК» в Твери, торжественное открытие которого состоялось 14 октября

ВСК: «Мы строим будущее»

18 лет назад Военно-страховая компания начала свою работу с решения важной государственной задачи — разработки механизма страховой защиты сотрудников федеральных министерств и военнослужащих. Но время диктовало свои условия — соответственно менялся и подход к корпоративной философии и идеологии компании. В итоге фундаментом успешной работы стала ориентация на стиль жизни клиента, благодаря чему «ВСК» сегодня — это универсальная страховая компания, имеющая широкую филиальную сеть — более 800 филиалов и отделений по всей России. Только за последние четыре месяца этого года было открыто 208 представительств «ВСК».

Риски — под защиту



ние убытков по ОСАГО до 5 дней (при сроках, установленных законом, в 30 дней).

По словам председателя Совета директоров Страхового Дома «ВСК» Сергея Цикалука, важно начать выстраивать будущее се-

няет свои обязательства перед федеральными министерствами и ведомствами, бюджетными организациями, корпоративными и частными клиентами. В основе его стабильной работы — возможность предоставления максимально широкого спектра услуг с уровнем качества и оперативности в урегулировании страховых событий, не уступающим центральному офису. Это позволило филиалу приступить к реализации совместных программ с 34 ведущими банками, в том числе Сбербанком, Россельхозбанком, Балтийским банком, а также с шестью лизинговыми компаниями.

— С открытием дополнительного офиса, — уверен директор филиала «ВСК» в Твери Александр Тарновский, — обслуживание тверитян станет еще более комфортным, так как в новом помещении, площадь которого превышает 700 кв. метров, нам удалось грамотно объединить рабочее пространство, vip-зону и клиентские залы.

Наиболее востребованными страховыми продуктами среди населения Тверской области являются страхование жизни и здоровья, страхование имущества, добровольное медицинское страхование, страхование ответственности, а также автострахование — ОСАГО и КАСКО. Что же касается новых страховых продуктов для предприятий малого, среднего и крупного бизнеса, деятельность которых охватывает все сферы экономики, то для них «ВСК» разработала и предложила программы по страхованию рисков потери работы, убытков от перерывов в хозяйственной деятельности, экологической ответственности и отмены культурно-зрелищных мероприятий.

Еще одна отличительная черта «ВСК» — безусловное выполнение взятых на себя обязательств. К примеру, в этом году тверской филиал произвел выплату в размере 9 миллионов рублей по факту повреждения застрахованного оборудования, а также выплатил более 4,5 миллиона рублей по многочисленным случаям хищения наличности из банкоматов коммерческих банков. В целом, по итогам 9 месяцев 2010 года тверской филиал «ВСК» произвел страховых выплат на сумму более 128 млн рублей.

С открытием дополнительного офиса в Твери обслуживание клиентов «ВСК» станет еще более комфортным: в новом помещении удалось объединить рабочее пространство, vip-зону и клиентские залы.

которые годами создавали имя и имидж «ВСК», а соответственно — боролись и за доверие клиентов.

Однако даже такой стабильной и ответственной компании как «ВСК» зарекомендовать себя было невероятно трудно из-за недостаточно высокого уровня страховой культуры наших соотечественников. Для того чтобы переломить ситуацию, пришлось изрядно потрудиться. И работа не прошла даром: сегодня клиенты компании понимают, что технологии работы «ВСК» обеспечивают им максимально комфортные условия страхования, сочетающие в себе универсальность и быстроту оформления с гарантией возмещения убытков.

Для удобства посетителей офиса и отделения Страхового Дома открыты не только по будням, но и в субботу, а круглосуточный call-центр позволяет клиенту, независимо от места происшествия страхового случая, связаться со своим агентом в любое время. Помимо столицы Верхневолжья представительства «ВСК» работают в 15 районных центрах, последний из них открылся в самом северном городе тверского региона — Весьегонске. Как правило, те, кто обратился в «ВСК» хотя бы раз, непременно становятся постоянными клиентами компании.

Юлия ПАУТОВА

Лучшие из лучших

Страхование — бизнес особый, в нем нужны люди, умеющие быстро оценивать ситуации и креативно мыслить. В тверском филиале «ВСК» таких работников большинство. Это специалисты, имеющие не одно высшее образование и постоянно повышающие свою квалификацию. Одним словом, успехи, достигнутые компанией, — это, прежде всего, заслуга ее сотрудников, работающих в одной команде,

Обратная связь

Олег ПАВЛОВ, заместитель губернатора Тверской области:



— Считаю, что открытие нового офиса Страхового Дома «ВСК» в Твери — знаковое событие не только для самой компании, но и для всего нашего региона, особенно учитывая, что приобретение помещения и его подготовка для работы с клиентами осуществлялись в кризисный год. Администрация Тверской области плодотворно сотрудничает с этой компанией уже не первый год. Главное, что за 17 лет работы на страховом рынке Тверской области «ВСК» удалось создать команду профессионалов разного возраста — в ней как опытные сотрудники, которые помнят, когда был заключен первый договор, так и совсем молодые люди, у которых лучшие достижения еще впереди. Сегодня Страховой Дом «ВСК» представлен в Тверской области пятнадцатью офисами — это серьезная сеть, однако мы надеемся, что компания продолжит расширять территорию своей работы и увеличивать количество офисов, заходя в отдаленные муниципалитеты, что важно для удобства населения.

Игорь ЮКЛЯНИЮК, генеральный директор ООО «Важная Персона-Авто» (Тверь):

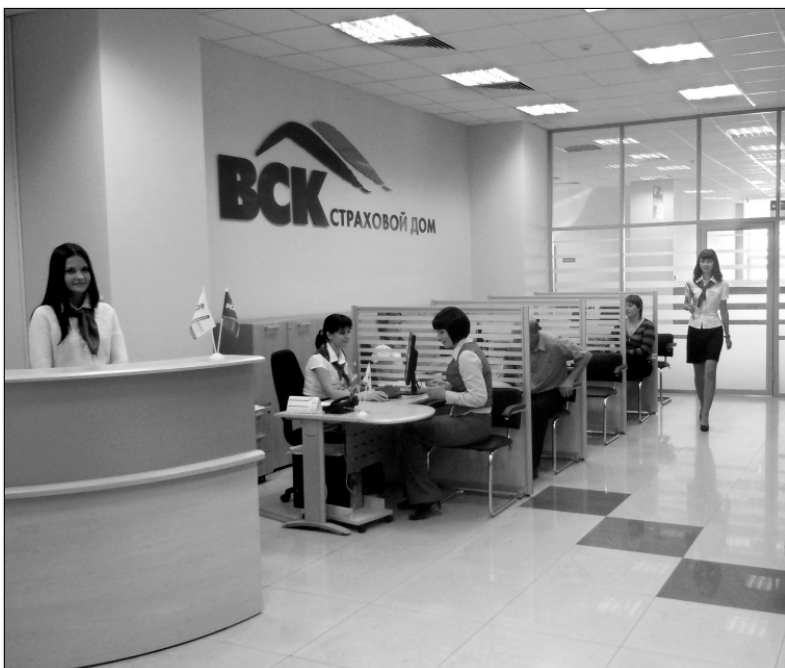
— С тверским филиалом «ВСК» наша компания работает с момента ее основания. И на протяжении всего этого времени мы с уверенностью рекомендуем ее услуги своим клиентам. Сегодня «ВСК» — один из лидеров на страховом рынке нашего региона, и не было ни одного случая, чтобы эта компания нас в чем-то подвела. Мне лично также пришлось столкнуться с получением страховых выплат: сотрудники «ВСК» все оформили вовремя и без единой ошибки.

С таким страховщиком чувствуешь уверенность в завтрашнем дне.

Андрей СОКОЛОВ, управляющий ОО «Тверской» филиала №3652 Банка ВТБ 24 (ЗАО):



— О работе Страхового Дома «ВСК» у меня только самые положительные отзывы. Несмотря на то что компания крупная и, казалось бы, могла бы быть немного неповоротливой, здесь все решается очень оперативно. А свою тарифную политику «ВСК» сумела выстроить настолько гибко и лояльно, что еще ни один клиент нашего банка не высказал в ее адрес ни одного нарекания. Поэтому когда клиент обращается к нам с просьбой-рекомендацией по поводу того, в какую страховую компанию обратиться, мы называем «ВСК» в списке лидирующих и самых надежных организаций. Уверен, что впереди компанию «ВСК» и ее тверской филиал ждут дальнейшие успехи и столь же мощное развитие.



Клиентами филиала «ВСК» в Твери являются более 2 тысяч юридических лиц. Среди них — ОАО «Тверской вагоностроительный завод», ОАО «Пожтехника», ООО «Дорожная Строительная Компания», ГК «Русский свет», ЗАО «Диэлектрические кабельные системы», ОАО «Тверьэнергосбыт», ОАО «Мелькомбинат», ООО «Востек», ОАО «Агрофирма Дмитрова Гора», ОАО «Птицефабрика «Верхневолжская», Удомельский филиал ОАО «НИАЭП», ОАО «Редкинский опытный завод», ОАО «Лихославльский завод «Светотехника» и многие другие крупнейшие в регионе предприятия и организации.

Наличие самой разветвленной и вместе с тем высокотехнологичной региональной сети позволяет «ВСК» внедрять на федеральном уровне совместные программы с более чем 100 крупнейшими банками страны, выступать в качестве независимого эксперта при осмотре имущества для ведущих лизинговых компаний, оказывая в том числе и консалтинговые услуги. Кроме того, более 80 страховых компаний — членов Российского союза автостраховщиков доверили «ВСК» функции своего представителя по урегулированию убытков и организации страховых выплат на территории РФ. И все это благодаря лучшим показателям на рынке страхования: сотрудникам «ВСК» удалось сократить время на урегулирова-

годня, чтобы соответствовать запросам и уровню своих клиентов завтра. Одним из определяющих факторов в решении этой задачи является развитие сервисной работы компании в целом, а в частности — открытие дополнительного офиса в Твери.

Кризису вопреки

Тверской филиал «ВСК» работает в регионе уже более 17 лет и по итогам 2009 года уверенно вошел в тройку лидеров по страховым сборам. Даже несмотря на кризисные явления и изменения в экономике, тверскому Страховому Дому удалось не только сохранить клиентскую базу, но и значительно ее расширить. На данный момент тверской филиал «ВСК» в полном объеме выпол-