

4 мая произошло торжественное открытие первого в Тверской области официального дилерского центра Ford. Владельцы нового салона холдинг «Авто Премиум», а также президент и управляющий директор компании Ford в России Марк ОУВЕНДЕН и директор по развитию дилерской сети Ford в России Игорь ЧИКИРИС уверены, что наличие официального дилера сможет значительно усилить позиции Ford на региональном рынке

Ford Motor Company — первый иностранный производитель, который после кризиса 1998 года решился на открытие своего локального производства в России. Параллельно по всей стране начали появляться и официальные дилерские центры компании. Сегодня их число перевалило уже за сотню. Однако в Твери до настоящего момента подобных предприятий не было, на рынке работали либо серые дилеры, либо компании, заключившие с производителями контракт о субдилерстве. Возможно, именно поэтому сегодня число приобретаемых в нашей области автомобилей этой марки составляет лишь 0,3% от общего оборота.

Но в прошлом году компанией Ford было принято решение об открытии официального дилерского центра в тверском регионе. Предприятие объявило тендер. По сло-

Здравствуй, я FORD!

вам президента и управляющего директора компании Ford в России Марка Оувендена, претендентов на строительство Ford'a было очень, но только «Авто Премиум» смог убедить комиссию в том, что он построит автоцентр, который будет соответствовать всем европейским стандартам. Сегодня основное требование производителей Ford, заключается в соответствии салонов официальных дилеров концепции «три в одном». И «Авто Премиум» это требование выполнил.

Новый автосалон имеет три отдельных зоны: шоу-рум, в котором размещаются выставочные автомобили и отдел по работе с клиентами, зону ремонта автомобилей, где есть возможность для обслуживания не только легкового, но и коммерческого транспорта, и огромный еженедельно пополняемый склад запасных частей и аксессуаров. Более того, «Авто Премиум» оснастил каждую из этих зон дополнительными сервисами. Так, например, в выставочном зале работает отдельная стойка сервис-бюро, куда клиенты центра могут обращаться с любыми вопросами. Кроме того, в шоу-руме оборудован отдельный блок, в котором каждый покупатель сможет еще раз осмотреть свой авто-

мобиль и изучить основные рычаги его управления. В ремзоне в скором времени должен появиться пункт интерактивной приемки, который будет предоставлять возможность совместного осмотра автомобиля механиком и заказчиком.

С не меньшей ответственностью «Авто Премиум» подошел и к вопросу подбора кадров для нового автоцентра. Все специалисты тверского Ford прошли практику в



дилерском центре Nissan, а большинство механиков зоны ремонта автомобилей обучались на специальных курсах компании Ford. Поэтому сомнений в профессионализме сотрудников нового

дилерского центра просто не может быть. Гости торжественного открытия, президент и управляющий директор компании Ford в России Марк Оувенден и директор по развитию дилерской сети Ford в России Игорь Чикирис отметили, что тверской салон не уступает по своему уровню ни одному европейскому центру компании и заявили, что не сомневаются в его будущем успехе. А в качестве талисмана приподнесли владельцу автосалона, генеральному директору группы компаний «Авто Премиум» Александру Леонову портрет Генри Форда, который обязательно должен принести удачу в бизнесе. Но и без портрета, по итогам первых продаж, очевидно, что в скором времени новых Ford'ов на тверских дорогах станет больше. Фактически новый дилерский центр начал работать в

Твери с 20-х чисел апреля, и к сегодняшнему дню салоном было реализовано уже порядка 20 автомобилей — это очень хороший результат. Плюс к тому, с первого дня работы компания активно включилась в программу утилизации старых машин и это уже тоже принесло свои положительные результаты. Залог такого успеха — положительная репутация холдинга «Авто Премиум», который за 1,5 года работы в Твери зарекомендовал себя не просто как фирма, оказывающая полный спектр услуг по приобретению и ремонту автомобилей, но и как предприятие, главный приоритет которого — качественное обслуживание клиентов.

Для «Авто Премиум» клиенты, не просто покупатели, а гости, поэтому руководство и сотрудники салона Ford стараются создать для своих посетителей максимально комфортные условия. Именно с этой целью в ближайшее время в дилерском центре появится wi-fi зона, детская комната, помещение для отдыха. А клиентам, которые оставляют свои машины для технического обслуживания, уже сегодня предлагаются услуги подменного автомобиля и такси, причем абсолютно бесплатно.

Галина ШЛЮСБЕРГ

Телефон горячей линии 777-012.

ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Титул за кошелек

Организаторы одной из тверских выставок собак отказали москвичке Юлии Волковой и ее питомцу в участии по весьма сомнительным причинам.

Юлия — собаковод-любитель, но по мере возможности участвует со своим животным во всех престижных выставках. Узнав, что одна из таких собачьих экспозиций будет проходить в Тверской области, женщина стала готовиться. Ветпаспорт, а также другие документы о прививках у Юлии давно были готовы, оставалось только взять необходимую справку о допуске у ветеринара, что она и сделала. Однако поучаствовать в выставке женщине и ее собаке так и не пришлось: организаторы сообщили, что на прием необходимо идти только к тому ветеринару, который закреплен за всеми тверскими выставками. Без этой протекции на экспозицию иногородним участникам не попасть. «Выходит, не заплатишь кому надо, на выставку не пойдешь. Оценивают не собак, а кошелек хозяйки», — негодовала Юлия. Таких владельцев собак, как она, было более 20, все они приехали из других городов и регионов России и уже заплатили взносы за участие по 850 рублей. Стоит отметить, что даже после отказа заплаченные деньги претендентам не вернули. Возмущенная Юлия Волкова позвонила в наш еженедельник с просьбой выяснить, должны ли организаторы нести ответственность за нарушение прав участников. Чтобы разобраться в ситуации, мы обратились в ООО «Консультант центр», где нам объяснили, что Юлии необходимо написать заявление с перечнем всех претензий и передать его организаторам. Так как все требования на участие в конкурсе женщиной были соблюдены, в течение 10 дней ей обязаны вернуть сумму денежного взноса.

Платье под размер

Жительница Центрального района Твери Александра Дмитриева нашла единственный в городе магазин, где приобретенные платья бесплатно подгоняют по фигуре.

Дело в том, что девушка с ног сбилась, подыскивая себе вечернее платье на один из праздников. Магазинов в городе много, ассортимент большой, но Александре не нравился то фасон, то цвет, а то и весь модельный ряд в целом. Однажды, уже под вечер, она решила заглянуть в магазин Costumer, что в торговом центре «Олимп». В магазине продавец-консультант, выслушав требования посетительницы к новому платью, приступила к поиску подходящей модели. Из всех предложенных вариантов Александре понравилось несколько, с которыми она и отправилась в примерочную. Девушке было приятно, что продавец не оставила ее один на один с хитрыми застежками и длинными подолами, а стояла рядом и помогала с примеркой. Перемерив все модели, Александра расстроилась: то платье, которое ей понравилось больше всех остальных, оказалось велико, а меньшего размера в магазине не было. Однако продавец обрадовала покупательницу, сообщив, что при магазине действует швейная мастерская, где все приобретенные, но не подошедшие по размеру модели ушивают или, наоборот, распускают, делая их свободнее. Александра решила воспользоваться этой услугой и уже через день получила свое практически сшитое на нее платье.

Сразу после покупки девушка позвонила в нашу рубрику «Черное и белое» с просьбой поблагодарить магазин Costumer за необычную для Твери услугу, а коллектив продавцов — за вежливость и внимательность.

Сообщайте о плохих участках дорог, ямах, неисправных светофорах, неправильно установленных знаках по телефону программы: **т. 777-394**

АВТОГИД
АНДРЕЙ КОМАРОВ

ЧЕТВЕРГ / 19:00
ВОСКРЕСЕНЬЕ / 15:25

ЦЕНТР