

УРАЛСИБ: Надежность крупного банка

Заканчивается 2009 год. Он прошел под знаком мирового экономического кризиса, который затронул все сферы нашей жизни. Каким он был для банковской системы? Чего ждать в наступающем году?



С этими вопросами мы обратились к управляющему филиалом банка УРАЛСИБ в Твери Леониду НЕПРЯХО

— Леонид Александрович, каким был уходящий год для банка УРАЛСИБ?

— Год, безусловно, был сложным для всех. Кризис пошатнул положение многих предприятий промышленного сектора, строительной отрасли, торговли, автопрома — они столкнулись с падением спроса и сокращением объемов производства, ощутили кредитный голод. Из-за ухудшения финансового положения многие из них оказались не в состоянии выполнять свои кредитные обязательства перед банками. Но несмотря на это банковская система выстояла. Важную роль сыграла и государственная поддержка банков, и, что важно, мобильность самих кредитных учреждений.

Что касается нашего банка, то с одними предприятиями мы договаривались о реструктуризации задолженностей, другие исправно сами платили и платят по кредитам. Специальные программы реструктуризации были разработаны и для частных заемщиков.

Надо отметить, что в этот период у нас начался довольно серьезный рост вкладов физических лиц. Они стали той ресурсной базой, которая позволила продолжить кредитование промышленности и малого бизнеса. На сегодняшний день наши объемы привлечения средств населения составили 23%.

Начиная со второй половины 2009 года финансовая система страны стала обретать уверенную устойчивость. Оживляется спрос на товары малого бизнеса, активизируется кредитование в различных секторах экономики. При этом особое внимание мы сегодня уделяем

кредитованию малого бизнеса как наиболее мобильного и окупаемого. Кстати, в 2009 году УРАЛСИБ вновь был признан одним из банков-лидеров в сфере кредитования малого и среднего бизнеса.

— Какие новые продукты внедрили вашим банком в уходящем году?

— Еще в самом начале кризиса мы заявили, что не будем прекращать выдачу потребительских кредитов. Более того, мы внедрили новый потребительский кредит «Удобный», в рамках которого упрощен процесс оформления кредитных средств. На колебания курсов валют, которые наблюдались в первом полугодии, мы отреагировали введением специального мультивалютного вклада, в рамках которого средства можно было распределить сразу на три валюты — рубль, доллар и евро. В зависимости от колебаний курсов можно менять соотношение средств на вкладе, не закрывая его при этом. К лету колебания курсов валют стали прогнозируемыми, а их амплитуда не столь резкой, поэтому население вновь начало предпочитать рублевые депозиты. И сегодня мы рекомендуем открывать вклады в рублях на срок от шести месяцев до года. При надежности российской системы страхования и в условиях стабильности валютных курсов это оптимальные сроки — они обеспечат и мобильность, и спокойствие.

— УРАЛСИБ всегда уделял большое внимание благотворительности.



Как отразился кризис на этом направлении деятельности банка?

— Свои благотворительные программы мы не приостанавливали. Как и прежде, главный акцент делаем на помощи детям и детским учреждениям. К примеру, при нашем содействии в тверской коррекционной школе 8-го вида и в профессиональном лицее №48 оборудован класс для детей с ограниченными возможностями. В 2009 году мы провели благотворительную акцию, благодаря которой тверской роддом №4 смог приобрести оборудования на сумму порядка 500 тысяч рублей. Кроме того, мы регулярно проводим благотворительные акции для домов-интернатов Тверской области, и нынешний год не стал исключением.

— Леонид Александрович, что бы вы пожелали своим клиентам в наступающем году?

— Я искренне поздравляю всех наших клиентов и читателей вашей газеты с наступающим Новым годом. Желаю всем финансового благополучия и душевного спокойствия. И пусть в нашей жизни будет больше позитива!

Беседовал **Игорь СЕРГЕЕВ**

Лицензия Банка России №30

БАНКИ — ТВЕРИТЯНАМ

Сегодня российские банки оказывают населению огромное количество услуг. Однако для большинства из нас банки до сих пор остаются учреждениями, где можно взять только кредит или открыть вклад. Стоит ли так ограничивать свои возможности?

В рубрике «Банки — тверитянам» мы познакомим вас с тем, что сегодня предлагают тверские банки, а наши информационные партнеры ответят на все интересующие вас вопросы

Егор ДРОНОВ, Тверь:

— Рядом с моим домом находится офис Тверь-универсалбанка. Подскажите, какие счета я могу оплачивать через этот банк, чтобы не стоять в очередях?

Отвечает Татьяна УСТЬЯНЦЕВА, начальник отдела кассовых операций ОАО «Тверь-универсалбанк»:

— Сегодня Тверь-универсалбанк предлагает жителям Твери широкий спектр услуг для населения и может осуществлять прием платежей практически любого назначения. Мы используем в своей работе одну из самых современных технологий по приему платежей — «Город». Это уникальная система платежного сервиса, которая позволяет в одном месте оплачивать коммунальные услуги, услуги городской, междугородной и других видов связи, Интернет, кредиты, штрафы ГИБДД и множество других возможных услуг и обязательных платежей. Мы постарались сделать так, чтобы нашим клиентам было удобно и комфортно, чтобы каждый житель мог быстро и без проблем оплатить все свои счета.

Система оплаты «Город» очень удобна тем, что не нужно заполнять платежные поручения, расчетные книжки и квитанции, — достаточно просто назвать операционисту свои фамилию, имя и отчество, домашний адрес, а также услугу или платеж, который хотите осуществить. После оплаты вам выдадут квитанции, подтверждающие проведение платежа со сведениями о его сумме. Вы можете быть уверенными в том, что совершенные платежи правильно отразятся у поставщиков услуг и информация о них не потеряется и не исказится. Подчеркну, что многие платежи мы осуществляем без взимания комиссии!



Полную информацию о том, в адрес каких организаций и предприятий можно совершить платеж, вы найдете на сайте Тверь-универсалбанка (www.tubank.ru), а также в самом банке и всех его офисах в городе.

Задать свои вопросы об услугах банка и условиях их предоставления вы можете по тел.: (4822) 34-86-23, 77-86-07 или направив вопрос по адресу: kozlovskaya@afanasy.biz.

Информационный партнер рубрики

Тверь-универсалбанк

Генеральная лицензия Банка России №777 от 26.07.2002г.

Телефон горячей линии 777-012.

ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Не все под контролем

Жительницу микрорайона Южный Ирину Синицыну обокрали в супермаркете на глазах у охранника.

Женщина возвращалась вечером с работы и решила зайти за хлебом в супермаркет, находящийся недалеко от ее дома. Там она по привычке взяла тележку, и, положив в нее покупки, направилась к кассе. Около выхода образовалась небольшая очередь, причиной которой явилось отсутствие у покупателей мелочи. Чтобы ее обслужили быстро, женщина стала заранее искать мелочь. Когда подошла очередь, она как раз доставала из кошелька монетки. Кассир пробила хлеб, а Ирина за него расплатилась, однако, решив забрать покупку, не обнаружила ее на кассе. Оказалось, что хлеб взяла девушка, которая стояла в очереди перед Ириной. Женщина сказала об отсутствии покупки кассиру, а та позвала охранника. Но вместо того чтобы окликнуть девушку, которая унесла чужую покупку, он подошел к кассе, и встал около нее.

Ирина потребовала вернуть деньги, ведь покупки она так и не увидела, а чек выдан еще не был, и попросила для разрешения проблемы пригласить администратора торгового зала. Однако администратор заявила, что денег вернуть не может: за то, что происходит с покупателями в торговом зале, сотрудники супермаркета ответственности не несут.

Возмущенная таким отношением к потребителям, женщина на следующий день позвонила в нашу рубрику «Черное» и попросила узнать, кто в данном случае несет ответственность.

За разъяснением ситуации мы обратились в управление потребительского рынка, где нам сообщили, что в данном случае виноват кассир. Обязанность следить за товаром до совершения покупки лежит именно на ней. Ирина может сделать запись в книгу жалоб, и работника супермаркета накажут.

А праздник — в подарок

Жительница Московского района Елена Возина нашла самые оригинальные елочные украшения.

Девушка недавно переехала. Она решила совместить сразу два праздника — Новый год и новоселье и уже позвала гостей, но неожиданно обнаружила, что в ее доме нет ни елки, ни елочных украшений. Елена задумалась, где можно купить все это сразу, ведь ходить по рынку в поисках игрушек в такую суровую погоду ей не хотелось.

Подруга посоветовала ей посетить новогодний супермаркет «Елки-2010» на улице Лукина. Девушка решила последовать совету и не ошиблась. Именно там она нашла самый большой выбор различных елочных украшений. Поразили ее как световые гирлянды для использования внутри помещений и на улице для украшения фасадов, деревьев, так и игрушки — Деды Морозы, Снегурочки, снеговики, звездочки, колокольчики и многое другое. Здесь она нашла и подарки для друзей — свечи и подсвечники, новогодних тигров, а также оригинальные карнавальные костюмы. Но особенно понравились для ее праздника сувениры из стекла — они были словно ледяные и создавали особое ощущение близкого праздника. Но самое главное — новогодние деревья. Ели, сосны, кедры, пихты любой высоты — от 25 см до 20 м. Вежливые продавцы помогли Елене выбрать оригинальные сюрпризы для ее праздника, а подарки тут же упаковали. Девушка осталась довольна как выбором, так и обслуживанием.

На следующий день она позвонила в нашу рубрику «Белое» с просьбой поблагодарить коллектив супермаркета «Елки-2010» за подаренное ощущение праздника.