

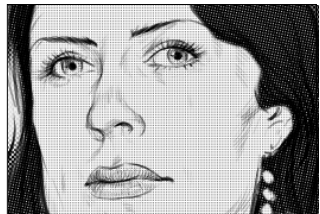
# ФИНАНСОВЫЙ СУПЕРМАРКЕТ

Уважаемые читатели, в рамках проекта «Финансовый супермаркет» редакция газеты открыла рубрику

## ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Каждый из вас может позвонить по телефону горячей линии и пожаловаться на плохое обслуживание и некачественные товары. Эти магазины будут внесены в черный список, с которым каждый из вас сможет ознакомиться на страницах нашей газеты. Если же вы, наоборот, довольны тем, как вас обслужили, мы с удовольствием внесем название данной фирмы в белый список.

Телефон горячей линии 777-012.



Виктория ТЮЛЬПАНОВА, директор «Финансового супермаркета»

Как и любой другой город, Тверь стремится к европейскому качеству обслуживания, когда вы успели только подумать, а заказ уже на столе. Однако некоторые заведения нашего города по-прежнему больше напоминают неспешную восточную чайхану. И если арабы ут-верждали, что только терпеливый увидит смерть своего врага, то жители нашего города могут с уверенностью сказать, что с таким же терпением иногда приходится ждать и официанта. Поэтому тот, кто вместо суши-бара предпочитает активный отдых, поступает очень мудро. Главное сейчас — потеплее одеться. А для этого серьезно и ответственно подойти к возможности проверить качество вещей перед покупкой. Есть, конечно, еще один беспроигрышный вариант отдыха — просто пройтись по магазинам. Возможно, заглянув в любимую мясную лавку, вы останетесь довольны, ведь за прошедшую неделю там могли существенно понизиться цены. Читайте, анализируйте, принимайте выгодные решения.

Как и любой другой город, Тверь стремится к европейскому качеству обслуживания, когда вы успели только подумать, а заказ уже на столе. Однако некоторые заведения нашего города по-прежнему больше напоминают неспешную восточную чайхану. И если арабы ут-верждали, что только терпеливый увидит смерть своего врага, то жители нашего города могут с уверенностью сказать, что с таким же терпением иногда приходится ждать и официанта. Поэтому тот, кто вместо суши-бара предпочитает активный отдых, поступает очень мудро. Главное сейчас — потеплее одеться. А для этого серьезно и ответственно подойти к возможности проверить качество вещей перед покупкой. Есть, конечно, еще один беспроигрышный вариант отдыха — просто пройтись по магазинам. Возможно, заглянув в любимую мясную лавку, вы останетесь довольны, ведь за прошедшую неделю там могли существенно понизиться цены. Читайте, анализируйте, принимайте выгодные решения.



## РУССТРОЙБАНК

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ БАНКОВСКИЕ СЕЙФЫ

Стоимость аренды от **8** рублей в сутки, в зависимости от срока хранения и размера сейфа.

Филиал ЗАО «РУССТРОЙБАНК» г. Тверь

Ул. Трехсвятская, д. 6, корп. 1 (первый этаж ТЦ «ПАРАДИЗ») тел/факс: (4822) 74-77-60, 74-77-61, 74-77-62

[www.rsb-bank.ru](http://www.rsb-bank.ru) e-mail: [rsb@tver.rsb-bank.ru](mailto:rsb@tver.rsb-bank.ru)

Генеральная лицензия Банка России №3205 от 06.07.2006 г. Свидетельство о включении в систему обязательного страхования вкладов № 607 от 10.02.2005г.

#### ПРИЛАВОК

Стоимость продуктов питания на 13 октября 2009 года (в скобках указан рост/снижение цен по сравнению с 29 сентября 2009 года)

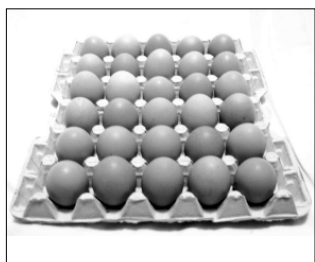
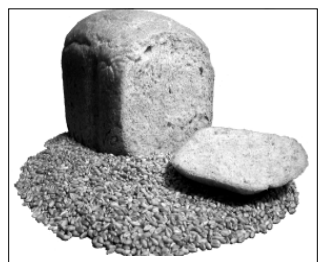
Наименование товара	Единица измерения	Стоимость на рынке «Локомотив» (Привокзальная пл.) / рублей за единицу товара	Стоимость в супермаркете «Пеликан» (ул. Вагжанова) / рублей за единицу товара	Стоимость в гипермаркете «Карусель» (ул. Коминтерна) / рублей за единицу товара
Хлеб черный «Дарницкий» (Тверь)	1 шт.	15,60	15,40	15,30(+1,90)
Хлеб белый «Нарезной» (Тверь)	1 шт.	14,60	14,50	12,90(-0,10)
Картофель (свежий)	1 кг	12,00 (-3,00)	11,10 (-1,40)	13,00(+1,10)
Макароны «Макфа»	450 г	32,00	32,10	25,20(+0,40)
Свинина (окорок)	1 кг	155,00 (-25,00)	295,00	259,90
Огурцы	1 кг	50,00	60,00 (+12,00)	49,90
Помидоры	1 кг	35,00 (-5,00)	48,00 (+4,20)	44,90(+10,00)
Яблоки Голден	1 кг	50,00 (-10,00)	58,70 (-7,10)	48,00(-11,90)
Бананы	1 кг	30,00	32,00	23,90
Мандарины	1 кг	65,00 (+10,00)	77,60 (+7,60)	59,90(-9,10)
Яйца куриные (первая категория)	1 десяток	30,00	34,20 (-0,60)	28,70(-1,00)
Соль	1 кг	8,00	6,50	7,70
Сахар	1 кг	30,00 (-4,00)	31,20	26,70(-5,50)
Масло «Золотая семечка» (рафинированное)	1 л	50,00	51,20	51,10

За прошедшие две недели на рынке значительно подешевело мясо — на 14,70%, и это стало наиболее резким падением цены за анализируемый период. В остальных торговых предприятиях цена мяса осталась неизменной.

Также подверглись колебаниям цены на овощи. В частности, стоимость помидоров в супермаркете и гипермаркете выросла на 8,75 и 22,27% соответственно. На рынке их цена, напротив, снизилась на 12,50%. При этом стоимость огурцов выросла только в супермаркете — сразу на 20%, и это стало наиболее резким скачком цены за анализируемый период.

Изменились и цены на картофель. В гипермаркете он подорожал — на 8,46%, а в супермаркете и на рынке подешевел — на 11,20 и 20,00% соответственно.

Стоит отметить, что державшаяся в гипермаркете несколько месяцев самая низкая цена в городе на хлеб изменилась — он подорожал на 12,42%.



## ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

### Официанта три года ждут

Жительнице Центрального района Александре Сергеевой пришлось больше часа ждать официанта, чтобы сделать заказ.

На прошлой неделе девушка приняла предложение подруги посетить один из суши-баров в Центральном районе города. Девушки пришли в известное на весь город заведение с достаточно высокими ценами и ожидали качественного обслуживания. Однако, к их удивлению, в зале суши-бара полностью отсутствовал обслуживающий персонал. Сначала посетительницам пришлось полчаса ждать меню и в конце концов самостоятельно взять его с барной стойки, потом еще полчаса — официанта. Девушки выбрали себе суши, но заказать его не представлялось возможным, так как официант в это время был на втором этаже в другом зале. Александра пошла за работником наверх. К ее изумлению, вместо того чтобы извиниться перед посетительницами за задержку, официант нагрубил и сказал, что не может разорваться между двумя залами. Хорошо еще, что заказа пришлось ждать намного меньше — 15 минут. Но настроение у девушек в этот вечер в любом случае было испорчено.

На следующий день возмущенная девушка позвонила в нашу рубрику «Черное» с просьбой узнать, имеет ли право официант заставлять так долго себя ждать.

За разъяснением ситуации мы обратились в управление потребительского рынка, где нам рассказали, что в данном случае посетительница могла попросить жалобную книгу. Запись потребителя должна быть рассмотрена владельцем суши-бара в течение 5 дней, а виновные в плохом обслуживании — наказаны. Если бы Александра захотела узнать, как именно наказали официанта, то вместе с жалобой могла оставить свои координаты.

### Хобби стало дешевле

Житель Заволжского района Андрей Линин давно и серьезно увлекается страйкболом. Хобби дорогостоящее, так как требует соответствующего набора одежды и снаряжения, которое, как правило, можно заказать только через сеть Интернет, причем цена вещей, уже использованных, не всегда соответствует качеству. Но самая главная трудность — нет возможности выбрать, так как посылки идут из-за рубежа, и часто Андрей был недоволен своими покупками. Поэтому, когда на прошлой неделе он узнал, что на третьем этаже торгового центра «Южный» открылся магазин военной одежды и снаряжения Army-Market, сразу же решил его посетить. И не ошибся.

Здесь мужчине предложили армейскую одежду хорошего качества в отличном состоянии, снаряжение, которое раньше из-за дорогой стоимости пересылки он не мог себе позволить, а также туристические товары, и все это по цене в два раза дешевле, чем заказанные им импортные вещи. Кроме того, теперь, как и давно мечтал Андрей, перед покупкой все можно как следует посмотреть и померить.

Очень понравился мужчине и уровень обслуживания. Продавцы вместе с ним выбирали наиболее приемлемый вариант одежды, лучший по качеству, предлагали различные размеры и расцветки. Разумеется, Андрей не смог уйти без покупки.

На следующий день, полностью довольный посещением нового магазина, мужчина позвонил в нашу рубрику «Белое» с просьбой поблагодарить коллектив за вежливость, а руководство сети Army-Market — за решение открыть филиал в Твери.