

# Финансовый супермаркет

Уважаемые читатели, в рамках проекта «Финансовый супермаркет» редакция газеты открыла рубрику

## ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Каждый из вас может позвонить по телефону горячей линии и пожаловаться на плохое обслуживание и некачественные товары. Эти магазины будут внесены в черный список, с которым каждый из вас сможет ознакомиться на страницах нашей газеты. Если же вы, наоборот, довольны тем, как вас обслужили, мы с удовольствием внесем название данной фирмы в белый список.

Телефон горячей линии 777-012.



Виктория ТЮЛЬПАНОВА,  
директор «Финансового супермаркета»

Платить за коммуналку сейчас непросто. Даже не потому, что дорого: в некоторых случаях квитанции пропадают по пути к почтовому ящику. К счастью, в Твери они, как блудные сыновья, все же возвращаются. Но лучше не ждать их, а самому побегать по инстанциям, чтобы расстаться с деньгами вовремя. Иначе посыплются штрафы, пени, проценты и прочие «орудия пыток» банковской системы: некоторые кредитные организации ведут себя немногим гуманнее испанской инквизиции. И копеечный долг может распухнуть на глазах. Как помидоры на рынке, которым продавец без зазрения совести меняет весовую категорию. Но правды здесь добиться легче: помидор не кредит, и платить за него всю жизнь не придется. Главное — не терять бдительности: в сезон сбора урожая, когда овощи резко дешевеют, разницы в 5 рублей можно и не заметить. Читайте, анализируйте, принимайте выгодные решения.



## РУССТРОЙБАНК

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ БАНКОВСКИЕ СЕЙФЫ

Стоимость аренды от **8** рублей в сутки,  
в зависимости от срока хранения и размера сейфа.

Филиал ЗАО «РУССТРОЙБАНК» г. Тверь

Ул. Трехсвятская, д. 6, корп. 1 (первый этаж ТЦ «ПАРАДИЗ») тел./факс: (4822) 74-77-60, 74-77-61, 74-77-62

[www.rsb-bank.ru](http://www.rsb-bank.ru) e-mail: [rsb@tver.rsb-bank.ru](mailto:rsb@tver.rsb-bank.ru)

Генеральная лицензия Банка России №3205 от 06.07.2006 г. Свидетельство о включении в систему обязательного страхования вкладов № 607 от 10.02.2005г.

#### ПРИЛAVOK

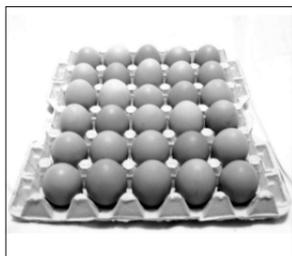
Стоимость продуктов питания на 15 сентября 2009 года (в скобках указан рост/снижение цен по сравнению с 8 сентября 2009 года)

Наименование товара	Единица измерения	Стоимость на рынке «Локомотив» (Привокзальная пл.) / рублей за единицу товара	Стоимость в супермаркете «Пеликан» (ул. Вагжанова) / рублей за единицу товара	Стоимость в гипермаркете «Карусель» (ул. Коминтерна) / рублей за единицу товара
Хлеб черный «Дарницкий» (Тверь)	1 шт.	15,60	15,40	13,40
Хлеб белый «Нарезной» (Тверь)	1 шт.	14,60	14,50	13,00
Картофель (свежий)	1 кг	15,00	17,20 (-0,50)	9,90
Макарон «Макфа»	450 г	32,00	32,10 (-0,70)	26,60
Свинина (ококор)	1 кг	190,00 (-5,00)	295,00	259,90 (+31,00)
Огурцы	1 кг	25,00 (-10,00)	32,20 (+2,20)	29,90
Помидоры	1 кг	25,00 (-15,00)	43,80(+2,50)	39,90
Яблоки Голден	1 кг	65,00 (+5,00)	75,20	59,90 (+5,00)
Бананы	1 кг	30,00 (-5,00)	33,20	23,90
Мандарины	1 кг	55,00 (-5,00)	73,60(+6,70)	55,00 (+0,10)
Яйца куриные (первая категория)	1 десяток	30,00 (-2,00)	36,00 (+2,40)	23,90 (-11,20)
Соль	1 кг	7,50 (-0,50)	6,90	7,70
Сахар	1 кг	33,00	31,20	34,50 (+1,50)
Масло «Золотая семечка» (рафинированное)	1 л	49,50 (-2,50)	54,20	50,20 (+3,50)

За прошедшую неделю произошли значительные колебания цен на мясо. В частности, в гипермаркете оно подорожало на 11,92%, и это стало наиболее резким скачком за неделю, а на рынке, напротив, подешевело на 2,56%. Также существенно изменилась за анализируемый период и стоимость овощей. В частности, помидоры на рынке подешевели на 37,50%, и это стало наиболее резким падением за неделю, а в супермаркете они, напротив, подорожали — на 5,73 %.

В гипермаркете существенно снизилась цена на яйца — на 31,90%. А вот в супермаркете она выросла — на 6,67%.

Не может не радовать также низкая цена на картофель, которая держится в гипермаркете вторую неделю.



## ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

### Помидоры прибавляют в весе

Жительница Московского района Нина Иванова в сентябре часто балует себя овощами с любимого рынка и до сих пор не замечала, что именно там продавцы бессовестно надувают покупателей.

На прошлой неделе, как обычно, женщина отправилась за продуктами на один из рынков, расположенных в Центральном районе. Выбрав палатку с особенно спелыми и крупными овощами, Нина попросила взвесить ей помидор. Продавец положила овощ на весы и почти сразу назвала цену — 17 рублей. Женщина засомневалась: ведь при стоимости одного килограмма — 35 рублей — овощ за 17 рублей должен весить почти 500 граммов, а точнее, 485. Конечно, бывают особенно крупные экземпляры, но этот явно не тянул на «бычьё сердце». Еще не расплатившись, женщина сразу же попросила взвесить помидор в соседнем ларьке, и оказалось, что «гигант» вырос всего на 314 граммов. То есть стоимость покупки должна была быть не более 11 рублей.

Нина высказала претензию обманувшему ее продавцу, однако вместо ожидаемых извинений услышала только грубость. Женщина потребовала немедленно положить овощ на прилавок и заверила, что жалоб не боится.

Возмущенная ее действиями, Нина обратилась в нашу рубрику «Черное» с просьбой выяснить, можно ли пожаловаться на обвес, когда покупка еще не совершена.

За разъяснением ситуации мы обратились в управление потребительского рынка, где нам рассказали, что жалоба покупателя в данном случае, конечно, будет правомерна. Обвес — административное правонарушение, у которого в данном случае был свидетель — продавец, которая взвешивала помидор во второй раз. Поэтому, чтобы наказать обманщика, можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Тверской области или межрайонное управление милиции по борьбе с правонарушениями в сфере потребительского рынка УВД по Тверской области.

### Курьер приходит дважды

Дом жительницы Пролетарского района Майи Веселовой очень часто не могут найти таксисты, почтальоны и желающие прийти гости знакомые. Дело в том, что на одной улице два дома с одним и тем же номером: один — в частном секторе, другой — в расположенных около стадиона им. Вагжанова двухэтажках. Поэтому успевшая привыкнуть к путанице Майя, не обнаружив к 10-му числу в своем почтовом ящике квитанции на оплату жилья, совсем не удивилась. Но так как платить все равно надо, женщина решила сразу разобраться, где могла потеряться квитанция, и позвонила в управляющую компанию Пролетарского района, с которой подписан договор на управление домом. Однако сотрудники УК на вопрос о том, где квитанция, ответить не смогли, и попросили Майю позвонить в ЕРКЦ, который и занимается печатью квитанций. Там Майе пояснили, что придется писать заявление на выдачу дубликата, но так как разносит квитанции третья организация — ЗАО «Вип-курьер», возникшую проблему можно попробовать решить непосредственно с ней. Женщина позвонила и туда, однако там тоже не смогли ответить, куда делась квитанция. Единственное, что она узнала, — курьер уже приходил в ее дом. Сотрудники ЗАО пообещали в ближайшее время поговорить с ним и попросили оставить номер телефона на случай, если возникнут трудности. Майя уже подумала, что придется писать заявление на выдачу дубликата квитанции и жалобу на управляющую компанию, которая ответственна за все, что происходит в доме, в том числе и за своевременную доставку счетов, однако через несколько часов женщине позвонил представитель ЗАО «Вип-курьер» и сообщил, что квитанция уже дожидается ее в почтовом ящике. Конечно, в данном случае речь идет лишь о том, что служба исправила свою же ошибку. Но все же довольная быстрым реагированием на жалобу клиента, Майя позвонила в нашу рубрику «Белое» с просьбой поблагодарить ЗАО «Вип-курьер».