

Сдерживание роста тарифов на тепло, несмотря на видимую выгоду для сегодняшнего семейного бюджета, завтра может обернуться куда более серьезными потерями

Так уж сложилось, что слово «тариф» практически в любом словосочетании воспринимается большинством потребителей как нечто вечно растущее, неприятное и даже враждебное. Только ленивый не прошел по теме «слишком высоких тарифов» на что бы то ни было — воду, газ, электричество, тепло и так далее и тому подобное... И хотя часть нападающих далеко не всегда понимает, о чем, собственно, идет речь и почему устанавливается именно такой уровень оплаты, тема тарифов всегда звучит остро, злободневно, по-народному. Причины «народного гнева» объяснимы: любой рост тарифа означает повышение расходов семейного бюджета. Однако выигрывает ли потребитель от того, что тарифы занижаются или искусственно сдерживаются?

Разобраться в этом мы попытались на примере тарифа, действующего в Тверской области для основного поставщика тепла. В нашем регионе таковым, как известно, является ОАО «Территориальная генерирующая компания №2», а точнее, главное управление ОАО «ТГК-2» по Тверской области, которое в Твери обеспечивает тепло около 99% потребителей.



Сразу отметим, что тарифы на тепло регулируются государством в лице Региональных энергетических комиссий (РЭК). По существу, именно РЭК является тем государственным органом, который, принимая во внимание требования и методики Федеральной службы по тарифам и экономические обоснования, представленные энергокомпаниями, устанавливает тариф, который действует в течение всего года.

По мнению специалистов ОАО «ТГК-2», в Тверской области на протяжении несколь-

ких лет устанавливались тарифы, которые не покрывали реальных расходов, которые несла компания, обеспечивая потребителей теплом и горячей водой. В частности, в 2007 году для конечного потребителя действовал тариф в размере 555,10 рубля за Гкал при экономическом обоснованном уровне в 761,51 руб./Гкал, в 2008 году — 604,74 руб./Гкал при экономически обоснованном тарифе 1005,77 руб./Гкал. Результат предсказуем: в 2007 году в Тверской области компания «ТГК-2» полу-

чила убытки в размере 173 млн рублей, а по итогам 2008 года — уже 2103 млн рублей. Как сообщили нам в ГУ ТГК-2 по Тверской области, в 2008 году в тарифе на тепло помимо традиционно недофинансируемых расходов на зарплату, уровень которой не может быть ниже устанавливаемого отраслевым тарифным соглашением, и амортизации основных фондов на 170 млн рублей были урезаны расходы на ремонты, что не могло не сказаться на состоянии и так запредельно изношенных сетей и оборудования. Последствия такого подхода дали о себе знать уже нынешнем летом — в ходе гидравлических испытаний тепловые сети давали одну течь за другой, затягивая сроки пуска горячей воды на недели и месяцы. Надежды на то, что в ближайшее время все изменится, увы, нет: в 2009 году экономически обоснованный тариф, уверяют энергетики, составляет 1059,24 рубля, а жить и обеспечивать тепло снабжение потребителей им придется по тарифу, установленному РЭК, — 716,34 руб./Гкал. Значит, изношенность сетей будет увеличиваться, что в свою очередь приведет к росту потерь тепла и, соответственно, убытков, которые несет компания. Ведь в тарифе учитывается не более 15% потерь, а при

сегодняшнем состоянии теплового хозяйства потери в сетях превышают 25%.

Еще один болезненный удар по теплу в Твери наносит должники. По данным на 1 сентября текущего года, неоплаченным осталось тепло на сумму 1992 млн 478 тыс. рублей, и вряд ли можно рассчитывать, что к концу декабря эта сумма существенно снизится... И что самое неприятное во всем этом «нарушении теплового обмена», так это то, что больше в данной ситуации страдает население, которое практически не имеет отношения к миллиардным долгам. Они возникли, как утверждают энергетики, из-за того, что внесенные населением деньги не доходят до поставщиков тепла, оседая на счетах различных посредников, в частности управляющих компаний. Платежная же дисциплина самих жителей Твери очень высока — 90-95%, что прямо или косвенно подтверждает: потребитель, в принципе, готов платить за тепло такую цену. Естественно, считая, что при этом он вправе получать качественную услугу в виде тепла и горячей воды. А добиться этого, по мнению руководства ТГК-2, можно только при условии реализации инвестиционной программы компании на 2010-2012 годы, которая обсуждалась на про-

шлой неделе в ходе публичных слушаний в Тверской городской Думе. Программа предполагает вложение в тепловое хозяйство Твери порядка 1437 млн рублей. Источников инвестиций два: первый — плата за подключение новых потребителей к системе теплоснабжения, за счет которой планируется привлечь 1117,5 млн рублей, второй — инвестиционная надбавка в тарифе для потребителей — 319,8 млн рублей. Для среднестатистического потребителя это означает увеличение расходов на тепло на 34 рубля в месяц. Кстати, в других регионах, где работает ТГК-2, острой необходимости в реализации подобных программ сегодня нет. И, возможно, не последнюю роль в этом сыграл более равномерный рост тарифа. К примеру, в Костромской области в 2008 и 2009 годах тариф вырос на 16,6 и 16,7% соответственно, в Ярославской — на 18,31 и 22,7%, а в Тверской — на 8,94 и 18,45%, но при этом сегодня существует масса предпосылок для того, чтобы в 2010 году тариф вырос гораздо резче — практически в два раза... Но самое главное, что от горячих споров вокруг тарифа теплее жителям не станет... Так, может, стоит отложить разговоры на потом и заняться делом?

Елена НИКОЛАЕВА

«Билайн» отметил в Твери 8-летие качественной работы

Телефон — это не роскошь, а средство общения. Притом общение это уже давно не сводится только к разговорам и отправке СМС: современный абонент хочет большего — безграничного общения. В умении стирать эти границы вряд ли кто-то сможет сравниться с компанией «Билайн»

15 сентября Тверской филиал ОАО «ВымпелКом» отметил свой восьмой день рождения, а вся компания — пятнадцатый. В 1992 году на здании МИД в Москве был установлен коммутатор, а также базовая стан-

вала всего 5 станций. Но постепенно их количество увеличивалось и сегодня достигло 370. На данный момент услуги оператора доступны жителям практически всех городов и населенных пунктов Тверской области. Более того, сейчас зона обслуживания сети «Билайн» охватывает уже и федеральные трассы, обеспечивая тем самым связь на всей территории региона. Качество покрытия тверского региона сетью «Билайн» подтверждено исследованием, проведенным компанией «Неделя сотовых технологий» в июле этого года. По данным исследований, представленных в офици-

ей клиенты компании могут свободно перемещаться по всему Центральному федеральному округу и платить при этом те же деньги, что за разговоры в Твери. Кроме того, «ВымпелКом» постоянно предлагает специальные тарифы для социально незащищенных слоев общества, а также дает широкие возможности при нулевом балансе. Например, в этом году появилась услуга «Звонок за счет собеседника», которая позволяет позвонить за счет вызываемого абонента, даже если у вас самих на счету ноль.

Однако «Билайн» сегодня, как подчеркивалось на пресс-конференции, — это не только дешевая связь и качественное покрытие. Это еще и интегрированные услуги мобильной и фиксированной телефонии, междугородная и международная связь, а также доступ в Интернет на базе беспроводных и проводных решений с использованием оптоволоконных технологий доступа, WiFi и сети третьего поколения — 3G.

Сегодня ОАО «ВымпелКом» активно занимается разработкой уникальных для нашей страны услуг, которые могут оказывать операторы сотовой связи. Одним из таких проектов является первое в России цифровое телевидение. Благодаря ему клиенты «Билайн» получают возможность просматривать более 100 самых популярных телеканалов мира, делать записи нескольких программ одновременно, выбирать язык, на котором вещает канал, и даже пере-



Фото Image Factory

Михаил ЯКОВЛЕВ, региональный директор Центрального региона ОАО «ВымпелКом»: «Сегодня в группу ОАО «ВымпелКом» входят компании, осуществляющие операции в России, Казахстане, Украине, Таджикистане, Узбекистане, Грузии, Армении, а также во Вьетнаме и Камбодже. Нам, как, впрочем, и всем остальным компаниям, интересны развивающиеся рынки, то есть те, где проникновение сотовой связи еще достаточно низкое — 15-20%. Таких стран немного, в основном это Юго-Восточная Азия и Африка. В каком направлении будем развиваться именно мы, пока не могу сказать — это коммерческая тайна. А в России зарегистрировано более 63 млн абонентов «Билайн» — это больше, чем население Великобритании или Италии. И это еще не предел».

На сегодняшний день «Билайн» обслуживает около 800 тысяч абонентов Тверской области.

ция компании, и первая в России экспериментальная сеть стандарта AMPS с емкостью 200 абонентов начала свою работу. Уже через 9 лет «ВымпелКом» начал активную региональную экспансию, и самый первый филиал был открыт именно в Твери. Компания первой на местном рынке запустила тарифный план с посекундной тарификацией разговоров с первой секунды, он-лайн тарификацией, бесплатные входящие вызовы с мобильных телефонов местных операторов и исходящие на них по цене звонка абоненту «Билайн». В момент старта сеть компании в Твери насчиты-

валось всего 5 станций. Но постепенно их количество увеличивалось и сегодня достигло 370. На данный момент услуги оператора доступны жителям практически всех городов и населенных пунктов Тверской области. Более того, сейчас зона обслуживания сети «Билайн» охватывает уже и федеральные трассы, обеспечивая тем самым связь на всей территории региона. Качество покрытия тверского региона сетью «Билайн» подтверждено исследованием, проведенным компанией «Неделя сотовых технологий» в июле этого года. По данным исследований, представленных в офици-

Будущее начинается сегодня

Одной из многочисленных задач, которые стояли перед компанией в момент выхода на рынок, в том числе и тверской, было обеспечение клиентов качественной и недорогой связью. Эта задача была успешно выполнена. С первого дня работы в Тверской области абоненты получили возможность пользоваться услугой «Домашний регион». Благодаря

матывать неинтересные им фрагменты. Согласитесь, это очень удобно, особенно если речь идет о рекламных паузах. Но пока это только планы. А вот самая большая 3G сеть в стране — это уже реальность для «Билайн». Сегодня жителям более 60 городов России уже доступна сеть новейшего стандарта. А в конце осени в число этих счастливиц войдет и Тверь. Сегодня в нашем городе уже установлено восемь 3G вышек, и в ближайшие два месяца их

число будет увеличено. То, что 10 лет назад считалось научной фантастикой, уже стало реальностью. Как отметил директор Тверского филиала ОАО «ВымпелКом» Алексей Бедарев на пресс-конференции, посвященной восьмому дню рождения «Билайн» в Твери, главная цель работы компании — помогать людям получать радость от общения, чтобы абоненты «Билайн» могли чувствовать себя свободными во времени и пространстве.