

Для Тверского вагоностроительного завода Всемирный день качества вполне может считаться профессиональным праздником, ведь борьба за соответствие мировым стандартам ведется на предприятии постоянно. О том, какие этапы производства она охватывает, мы беседуем с директором по качеству ОАО «ТВЗ» Сергеем МОРОЗОВЫМ

— Сергей Анатольевич, как известно, с 2015 года ОАО «РЖД» и его дочерние структуры будут отдавать предпочтение тем поставщикам, которые внедрили новый стандарт IRIS. Тверской вагоностроительный завод уже начал готовиться к получению этого сертификата?

— Безусловно. Сегодня не то время, когда можно занимать выжидательную позицию. В условиях жесткой конкуренции на рынке поставщиков продукции для ОАО «РЖД» необходимо постоянно подтверждать уровень зрелости нашей системы, ее совершенствование, развитие, эффективность, а это как раз те различия в требованиях к системам менеджмента качества, действующих на предприятии, и менеджмента бизнеса, которые нам необходимо внедрить в ближайшее время.

— Уже можно говорить о конкретных шагах по улучшению управления качеством?

# По высшему стандарту



— Понятно, что даже самая передовая система менеджмента качества не будет функционировать, если не уделять внимания в первую очередь человеческому фактору. Каким образом руководство ТВЗ мотивирует сотрудников выполнять свою работу более ответственно?

— Не так давно мы внесли изменения в систему материального поощрения, в рамках которой перераспределили показатели премий. Согласитесь, что если поощрять работников просто за то, что они выполни-

ли план, то это вряд ли будет способствовать повышению персональной ответственности исполнителей за качество их труда. Поэтому сейчас более половины премиальных работников получают за самоконтроль, что позволяет более эффективно влиять на качество выполнения работы непосредственно исполнителем. Это современный подход к производству,

когда каждый сотрудник предприятия — от генерального директора до рабочего — может «расписаться» под результатом своего труда.

— Однако на качество работы влияет не только уровень зарплат. Не менее важны комфортные условия труда, безопасность на производстве... Вы удовлетворены тем, как сейчас организованы рабочие места или же в этом отношении есть над чем работать?

— На данный момент не все мероприятия, предусмотренные нашей

программой по повышению безопасности труда, реализованы в полном объеме. Но определенные результаты этой работы очевидны. Например, в цехах сделана четкая разметка: где надо складировать детали или хранить инструмент, где можно свободно передвигаться. На входе в любое производственное помещение есть таблички, информирующие о том, какие меры безопасности и средства индивидуальной защиты нужно использовать внутри. Если в цехе повышенный уровень шума, то у двери обязательно установлен контейнер с берушами, если есть риск травмы головы — на входе выдают каску и так далее.

Требования по соблюдению стандартов качества распространяются не только на производственные вопросы, но и охватывают все сферы жизнедеятельности завода. Эти механизмы включаются еще в процессе подбора и приема кадров, которыми у нас занимается служба персонала, а затем поддерживаются в каждом подразделении.

На предприятии продолжают действовать социальные программы, у работников есть возможность вкусно и недорого пообедать в любой из восьми заводских столовых, получить медицинскую помощь в заводском медико-реабилитационном центре, восстановить здоровье в профилактории, отправить детей на отдых в оздоровительный лагерь «Экспресс», заняться спортом в СК «Планета» или творчеством в ДК «Металлист».

В вопросах качества для нас нет мелочей: мы делаем все, чтобы каждый из почти восьми тысяч вагоностроителей чувствовал себя комфортно, дорожил своим рабочим местом и был заинтересован в том, чтобы выполнять свою работу как можно более качественно и ответственно — по высшему стандарту.

Елена ЛАЗУТКИНА



ли план, то это вряд ли будет способствовать повышению персональной ответственности исполнителей за качество их труда. Поэтому сейчас более половины премиальных работников получают за самоконтроль, что позволяет более эффективно влиять на качество выполнения работы непосредственно исполнителем. Это современный подход к производству,

программой по повышению безопасности труда, реализованы в полном объеме. Но определенные результаты этой работы очевидны. Например, в цехах сделана четкая разметка: где надо складировать детали или хранить инструмент, где можно свободно передвигаться. На входе в любое производственное помещение есть таблички, информирующие о том, какие меры безопасности и средства индивидуальной защиты нужно использовать внутри. Если в цехе повышенный уровень шума, то у двери обязательно установлен контейнер с берушами, если есть риск травмы головы — на входе выдают каску и так далее.



## ТЕРРИТОРИЯ РАЗВИТИЯ

# Ставка на жизнь

С первых дней своего назначения на должность губернатора Тверской области Андрей ШЕВЕЛЕВ обозначил главную задачу в деятельности региональной власти — повышение уровня и качества жизни людей. Соответственно, она является приоритетной и для муниципалитетов. Удомля — один из тех муниципалитетов, которые уже многого добились в этом направлении

Не секрет, что качество жизни человека начинается с его среды обитания, то есть с дома и двора. Именно поэтому сегодня на первом месте в деятельности властей Удомли стоит улучшение жилищных условий населения. В текущем году был введен в эксплуатацию новый 72-квартирный дом на улице Весенней, а также обеспечены жильем 10 семей работников бюджетной сферы. На данный момент начинается строительство нового 40-квартирного дома для бюджетников.

Кроме того, в районе активно реализуется федеральная программа «Молодая семья», в рамках которой в этом году сертификаты на приобретение жилья, покрывающие 35% от стоимости квартир, получили 13 молодых семей. Большое

внимание уделяется и многодетным семьям. Для одной из них в этом году на условиях софинансирования с региональным бюджетом была приобретена 3-комнатная квартира. Несмотря на то, что данная программа требует от муниципалитета больших вложений, городские власти не отказываются от нее — еще несколько многодетных семей ожидают своего новоселья. Не менее важным направлением в работе городской администрации является поддержка участников Великой Отечественной войны и их родственников — в этом году сертификатами на улучшение жилищных условий воспользовались шесть таких семей.

Тем не менее обеспеченные жильем — это только половина дела, ведь оно должно быть не только доступным, но и комфортным. Разговоры о проблемах в ЖКХ, в частности о плачевном состоянии коммуникаций, уже давно набили оскомину, но мало где ситуация сдвигается с мертвой точки. Чего нельзя сказать об Удомле, где в настоящее время ведется масштабная работа по модернизации существующей системы водоснабжения. «Город растет», — отмечает глава города Алексей Чернигин, — соот-

ветственно, растут и объемы водопотребления. В некоторых многоэтажных домах давления в водопроводе не хватает, из-за чего в часы пик страдают жители верхних этажей. Для решения этой проблемы был проложен новый водовод. А сейчас ведется прокладка еще трех водоводов, которые обеспечат водой северную часть города, где расположен частный сектор».

В этом году полным ходом идет реализация масштабного проекта реконструкции магистральной теплотрассы с увеличением сечения. К следующему лету планируется ввод ее в эксплуатацию.

Не менее актуальным для многих муниципалитетов области остается вопрос бесхозных линий электропередачи и сетей наружного освещения. В 2011 году в отношении 18 таких участков идет процесс передачи ЖКХ на баланс муниципалитета через судебные процедуры.

Еще одним индикатором качества жизни на любой территории является уровень ее благоустройства, в том числе состояние придомовых территорий. Для многих городов нашей страны одной из насущных проблем стала нехватка, а подчас и полное отсутствие парковочных мест. Между

тем со следующего года штрафы за парковку в неподходящем месте вырастут в 10 раз. Удомля — один из тех городов, где эту проблему решают самостоятельно: уже второй год из местного бюджета выделяются средства на строительство придомовых парковок. На эти деньги было построено 9 придомовых парковок общей площадью более 1 тыс. кв. м. Кроме того, ежегодно в городе строится несколько новых детских городков. Так, до конца этого года планируется сдать в эксплуатацию шесть таких площадок.

Если благоустройство и состояние ЖКХ это в первую очередь показатель удобства и комфорта, то от содержания дорог зависит еще и безопасность жителей. Понимая это, городские власти находят возможность постепенно приводить в порядок дорожную сеть, несмотря на то, что это одна из самых затратных статей бюджета. В частности, за последние 12 месяцев был произведен капитальный ремонт асфальтового покрытия на улицах Энтузиастов, Автодорожная, Мюда, Пионерская, Володарского и Карла Маркса. А также была построена новая объездная дорога вокруг городского рынка, бла-



годаря которой планируется разгрузить перекресток около путепровода и реализовать светофорное регулирование движения автотранспорта.

Когда строятся и ремонтируются дома, благоустраиваются придомовые территории, прокладываются новые дороги, тогда и облик города меняется на глазах. Тем более если власти и общественность прилагают для этого дополнительные усилия. За последнее время в Удомле отремонтирована площадь и памятник Ленину, открылся новый мемориал в честь русского художника Венецианова, который когда-то жил и творил на удомельской земле. Старые железные остановочные комплексы меняются на современные стеклянные.

Сами горожане отмечают, что сегодня пройтись по городу — одно удовольствие. Мощеные тротуары, освещенные улицы, фасады зданий и площадь в центральной части города расцветены огнями недавно установленной наружной иллюминации. И все это сделано для людей. Внешний облик города не просто поднимает настроение — он побуждает людей сделать свою малую родину еще более комфортной для жизни.

Александр АНОСОВ

