

# Золотым по белому

**В День народного единства была сделана первая запись в Золотой книге Твери. В этот фолиант будут вноситься имена тверитян, деятельность которых послужила славе и процветанию родной земли**

Золотая книга Твери — продолжение проекта по возрождению Золотой книги Российской империи, вышедшей в свет в 1908 году. Октябрьская революция и последовавшие за ней исторические события прервали ведение этого перечня великих имен страны. Впервые шаг к его возрождению был сделан в Санкт-Петербурге, где в 1995 году появилась своя Золотая книга. Есть в ней и имена известных тверитян — организатора и руководителя первого оркестра русских

народных инструментов Василия Андреева, сестры милосердия, героини двух войн XIX века Екатерины Бакуниной, причисленного к лику святых архиепископа Серафима Чичагова.

По инициативе общественности и духовенства Верхневолжья своя Золотая книга теперь появилась и в Твери. Полностью поддержал это начинание и принял активное участие в ее создании глава города Владимир Бабичев. По общему замыслу, Золотая книга Твери предназначена не только для того, чтобы отметить заслуги наших предков. Это и своеобразный завет для будущих поколений, список людей, на дела и поступки которых нужно равняться. Об этом говорит и ее девиз: «С гордостью за прошлое — с верой в будущее...»

4 ноября в здании Тверской епархии в присутствии почетных граждан области и города, общественных деятелей и священнослужителей в Золотую книгу Твери была внесена первая запись. Имена небесных покровителей нашего края — святых благоверных Михаила Тверского и Анны Кашинской вписал на первую страницу фолианта Владимир Бабичев.

— Я поздравляю вас с началом этой традиции, воплощающей связь между поколениями, — обратился к собравшимся глава города. — У всех нас, ныне живущих, есть обязательство перед нашими отцами, дедами, прадедами — продолжить их дело, передать город нашим детям. Золотая книга станет связующим звеном в истории Твери.



Вместе с книгой был презентован общественности и так называемый средний герб города Твери — вариант герба, увенчанный шапкой Мономаха и мечами. Как пояснил руководитель представившего его издательства

Алексей Ушаков, скрещенные мечи в свой геральдический знак по традиции получает город воинской славы. Этот вариант герба уже используется в грамотах Тверской городской думы.

**Катерина РЫЖОВА**

10 НОЯБРЯ - ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА



## ОАО «Тверьэнергосбыт»: только лучшее для наших клиентов

Одним из основных принципов работы ОАО «Тверьэнергосбыт» является постоянное совершенствование технологии взаимодействия с клиентами. Высокое качество обслуживания и ответственность перед потребителями — основной приоритет компании. Именно поэтому ОАО «Тверьэнергосбыт» открывает центры обслуживания клиентов (ЦОК) в каждом районе Тверской области. Сейчас современные центры обслуживания функционируют в Твери, Ржеве, Вышнем Волочке, Удомле. И это далеко не предел — в ближайшее время новый ЦОК будет встречать клиентов в Нелидове



Центр обслуживания клиентов ОАО «Тверьэнергосбыт» представляет собой единый офис, предназначенный для приема обращений граждан и предприятий. Здесь можно открыть или переоформить лицевой счет, получить необходимые квитанции, счета, подать заявку на установку или замену приборов учета электрической энергии, оплатить услуги, приобрести счетчики, энергосберегающие лампы и другие

**Людмила Павловна СУДАРИКОВА, пенсионерка:**  
«Хочу выразить благодарность ОАО «Тверьэнергосбыт» за честное отношение к клиенту, ко мне».

электротехнические товары. Предусмотрены отдельные зоны для обслуживания физических и юридических лиц, комфортная зона ожидания, уголок для детей. Если есть необходимость подождать или заполнить какие-нибудь документы, посетитель может пройти в специальную зону ожидания с мягкими диванами.

Здесь можно оплачивать не только электроэнергию, но и другие коммунальные услуги через терминалы Сбербанка России. Есть бесплатная точка доступа к официальным сайтам органов государственной и муниципальной власти. В первую оче-

редь данная услуга рассчитана на людей, не имеющих достаточных навыков и технических средств для выхода в сеть. Такие посети-

**Галина Ивановна ЛЕБЕДЯНЦЕВА:**  
«Выражаю искреннюю благодарность за отличное высокопрофессиональное обслуживание».

Каждый обратившийся в ЦОК клиент может осуществить платежи за электрическую энергию и получить широкий спектр информационно-консультационных услуг в сфере электроэнергетики.

Персонал ЦОКа постоянно повышает свою квалификацию, находит индивидуальный подход к каждому клиенту.

В центрах обслуживания клиентов созданы точки продаж сопутствующих товаров, и в первую очередь современных приборов учета электрической энергии. Сегодня в ассортименте значатся более 10 моделей высокоточных однофазных (одно- и многотарифных счетчиков «день-ночь») и трехфазных (одно- и многотарифных «день-ночь»), что позволяет выбрать необходимый при-

бор с оптимальными техническими и ценовыми параметрами. Кроме приборов учета электроэнергии в продаже имеются более 10 наименований энергосберегающих ламп, использова-

ние которых позволит снизить расход электроэнергии.

Клиенты компании могут приобрести счетчики и лампочки в любом отделении компании по ценам, которые выгодно отличаются от цен магазинов региона. Такая возможность существует у компании в связи с тем, что и лампочки, и приборы учета ОАО «Тверьэнергосбыт» приобретает непосредственно у заводов-производителей, что обеспечивает не только выгодные цены, но и гарантию высокого качества, подтвержденную соответствующими сертификатами.

Несмотря на то, что ОАО «Тверьэнергосбыт» постоянно публикует информацию для своих клиентов, у них иногда возникают вопросы

Специально для тех, кто не хочет стоять в очередях или не может дозвониться по телефону, в ОАО «Тверьэнергосбыт» создан специальный электронный ящик для вопросов клиентов: [vopros@tveresk.ru](mailto:vopros@tveresk.ru). Специалисты ответят на вопросы в течение двух дней. Использование современных форм обслуживания позволило компании выстроить качественно иную систему информационно-консультационной работы с клиентами.

Оказывает компания и помощь в вопросах энергосбережения. ОАО «Тверьэнергосбыт» является членом саморегулируемой организации энергоаудиторов — Некоммерческого партнерства «Энерго-

**Владимир Иванович ШУБА:**  
«Благодарен коллективу Тверьэнергосбыта за быстрое и профессиональное разрешение всех вопросов по оплате электроэнергии и проявление высокого внимания ко мне, как посетителю Тверьэнергосбыта, к мои проблемам, за корректность и терпение. Приятно удивлен, что здесь работают такие сотрудники».

к бытовой компании. Решить многие вопросы можно не выходя из дома, на них ответят сотрудники call-центра. В ОАО «Тверьэнергосбыт» работает единый call-центр для приема звонков от потребителей электрической энергии Тверской области. Позвонив по телефону единой справочной службы компании, любой житель региона может получить ответы на вопросы, связанные с энергоснабжением. Call-центр ОАО «Тверьэнергосбыт» работает в круглосуточном режиме. Кроме того, по единому телефонному номеру **8-800-450-00-69** работает система автоинформирования. Каждый клиент может получить информацию о тарифах на электроэнергию, порядке заключения договора энергоснабжения, часах работы ЦОКа, не обращаясь непосредственно к оператору.

Звонок по номеру **8-800-450-00-69** для всех абонентов Тверской области бесплатный — и для тех, кто звонит со стационарных городских телефонов, и для тех, кто обращается к операторам с мобильных телефонов.

ПрофАудит». Членство в данной организации дает право ОАО «Тверьэнергосбыт» оказывать услуги по проведению энергоаудита. Компания заключает договоры на проведение энергетических обследований с предприятиями и организациями Тверской области. Специалисты ОАО «Тверьэнергосбыт» прошли специальную подготовку, которая позволяет проводить полноценные и качественные энергетические обследования. Энергоаудиторы ОАО «Тверьэнергосбыт» соберут данные об объеме используемых энергетических ресурсов и покажут эффективность энергетической организации, а также разработают рекомендации и технические решения по энергосбережению.

ОАО «Тверьэнергосбыт» особое внимание уделяет работе по улучшению качества обслуживания клиентов, регулярно проводит соответствующие опросы об уровне предоставления услуг. Работа сотрудников компании неоднократно отмечалась положительными отзывами со стороны клиентов.

**Алексей СВИРСКИЙ**