

ФИНАНСОВАЯ РАМОТНОСТЬ

Уважаемые читатели, в рамках проекта «Финансовый супермаркет» редакция газеты продолжает рубрику.

ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Телефон горячей линии 777-012.

Каждый из вас может позвонить по телефону горячей линии и пожаловаться на плохое обслуживание и некачественные товары. Эти магазины попадут в черный список. Если же вы, наоборот, довольны тем, как вас обслужили, мы с удовольствием внесем название данной фирмы в белый список.



Успешный бизнес вместе со Сбербанком

ЛИДЕРЫ РЫНКА

Открытие счета за 170 рублей в честь 170-летия банка

12 ноября 2011 года Сбербанк России отмечает свой юбилей — старейшему банку страны исполняется 170 лет. Это событие Среднерусский банк Сбербанка отпразднует со своими клиентами — с 12 сентября по 12 ноября 2011 года в Московской, Брянской, Калужской, Рязанской, Смоленской, Тверской и Тульской областях пройдет акция «Успешный бизнес вместе с нами». Акция рассчитана на корпоративных клиентов и предлагает уникальную для банка стоимость открытия расчетного счета. В период с 12 сентября по 12 ноября 2011 года это можно сделать за 170 рублей.

Среднерусский банк Сбербанка обслуживает более 142 тыс. корпоративных клиентов. Эта цифра говорит прежде всего о доверии к банку со стороны клиентов. Не в последнюю очередь банку доверяют из-за его надежности и финансовой устойчивости. Так, когда в стране бушевал кризис, Сбербанк не замораживал счета клиентов и не блокировал платежи, как это делали некоторые банки. Кроме того, у банка огромная филиальная сеть, а значит,



высокая доступность его услуг и близость к клиентам.

Именно забота о клиентах лежит в основе многих изменений, происходящих в банке. Известно, что человек дела лучше других знает цену времени. Поэтому банк делает все, чтобы

общение с ним было максимально простым и эффективным. Отсюда несколько вариантов форм работы с банком — кто-то предпочитает живое общение со специалистом, кому-то удобнее получать услуги удаленно с использованием современ-

ных технологий, например, с помощью автоматизированной системы «Сбербанк Онл@йн». Эта система, пользование которой совершенно бесплатно, позволяет управлять счетами и совершать операции через интернет в любое удобное время и в

любом месте, где есть доступ к глобальной сети.

Среднерусский банк Сбербанка всегда прислушивается к мнению клиентов, анализирует, что им интересно, в чем они нуждаются. Особенно банк чуток к пожеланиям малого бизнеса. Малый бизнес — это фундамент большой экономики, следовательно, к нему нужен особый подход. Поэтому если месяц ведения счета в Сбербанке обходится клиенту в среднем в 1,5 тыс. рублей, то для клиентов-заемщиков, оформивших беззалоговый кредит для малого бизнеса «Доверие», затраты на ведение счета не превысят 1 тыс. рублей в месяц.

Алексей СВИРСКИЙ

Генеральная лицензия Банка России №1481

ТЕЛЕЖКА

Цены действительны в супермаркетах «Тележка» по адресам: г. Тверь, ул. Можайского, д. 61, ул. Вагжанова, д. 21, пр-т Комсомольский, д. 11, пр-т Калинина, д. 15. с 16 по 30 сентября 2011 г.

Чай «Акбар» «Золотой», 250 г

135 00

цена по карте покупателя —

99 90



Колбаса вареная «Докторская», Клин, 0,5 кг

199 00

цена по карте покупателя —

149 90



Сметана «Домик в деревне», 20%, 230 г

30 50

цена по карте покупателя —

22 90



Икра из кабачков «Огородников», 480 мл

48 50

цена по карте покупателя —

32 90



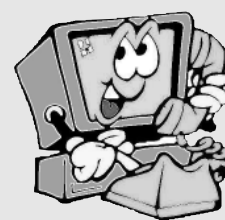
СПРАШИВАЛИ - ОТВЕЧАЕМ

Игорь КУЗНЕЦОВ, Тверь:



— На юридическое лицо по безналичному расчету был приобретен ноутбук (по накладной, без какого-либо договора). В течение 10 месяцев эксплуатации он трижды выходил из строя по одной и той же причине — отказывал жесткий диск. Все это время сервисная служба делала ремонт бесплатно по гарантии. Теперь ноутбук сломался в четвертый раз, товар все еще находится на гарантии. Сервисная служба предлагает ремонт, но возникает опасение, что после окончания гарантийного срока эта же поломка случится снова, и тогда придется ремонтировать ноутбук за свой счет. Можно ли обменять товар (или вернуть деньги) и если да, то каким образом?

— Для обмена ноутбука или возврата денег ваша организация должна обратиться к продавцу с соответствующим требованием, приложив копии документов обо всех ремонтах компьютера. Что касается срока гарантии, то на период нахождения товара в ремонте он продлевается.



реклама