

# Мы доверяем — нам доверяют

**Более двухсот тысяч жителей Тверской области получили возможность взять кредит на льготных условиях — за 1-2 дня и по более низкой ставке**

## Сбербанк снова снизил ставки

На этот раз снижение коснулось ставок по потребительским (с поручителями) и ипотечным кредитам. С 15 января своим проверенным клиентам Сбербанк России предлагает особые условия кредитования. Благодаря этому заемщик получает двойную выгоду — он экономит и время, и деньги, причем весьма существенные. Впрочем, нововведения коснулись не всех, а только одной, но очень многочисленной категории клиентов Сбербанка — обладателей зарплатных карт. О масштабах данной категории клиентов в нашей области очень красноречиво говорят цифры: по состоянию на 1 января текущего года Тверским отделением Сбербанка России эмитировано 446700 карт, 46% из них, или 205000, выданы клиентам в рамках зарплатных договоров с предприятиями и организациями. По словам начальника отдела банковских карт Тверского отделения Сбербанка РФ Натальи Усановой, только за минувший год в нашей области заключено 515 зарплатных договоров, а всего на начало 2010 года в регионе действовало две тысячи таких договоров. Однако дело не только в количестве, но еще и в качестве: участники зарплатных проектов, которые регулярно получают деньги на свои карточные счета, являются наиболее экономически активной частью населения. Регулярно получая зарплату на свои карточные счета, они широко используют возможности карты — не только для снятия наличных, но и для безналичных расчетов за товары и услуги, для перевода средств с карты на карту, погашения кредитов, оплаты коммунальных услуг, налогов и так далее. В силу своей экономической активности и наличия постоянного дохода именно эти люди более всего заинтересованы в кредитовании.

Учитывая это, Сбербанк подготовил для этой категории своих постоянных клиентов весьма интересные предложения, позволяющие им экономить собственные средства.

С 15 января для любого участника зарплатных проектов Сбербанка, независимо от того где и кем он работает и какое положение занимает, потребительский кредит обойдется на 10% дешевле, чем для других клиентов этого банка (кстати, раньше подобная привилегия распространялась только на VIP-клиентов — теперь таковыми для Сбербанка являются все обладатели 205 тысяч зарплатных карт). То есть если на зарплатную карту клиента в течение последних 6 месяцев регулярно начисляются средства, он может взять кредит по ставке, которая составляет 90% от базовых ставок, действующих на данный момент в банке. Скажем, если по потребительскому кредиту сегодня процентная ставка составляет 20%, то для участников зарплатных проектов она равняется 18%. К тому же пакет документов, предоставляемых вместе с заявкой на кредит, сведен к минимуму.

— Поскольку мы видим движение средств на карточном счете каждого участника зарплатных проектов, ему не надо

**С 15 января для любого участника зарплатных проектов Сбербанка, независимо от того, где и кем он работает, потребительский кредит обойдется на 10% дешевле, чем для других клиентов этого банка.**

предоставлять нам справку о доходах по форме 2-НДФЛ и копию трудовой книжки — человек просто приходит в банк с паспортом и подает заявку на получение кредита, — акцентирует внимание на дополнительных плюсах новых предложений Андрей Большаков, начальник управления кредитования частных клиентов Тверского отделения Сбербанка России №8607.

Льготные условия — 90% от базовых процентных ставок в рублях и иностранной валюте

— предусмотрены не только по потребительским кредитам, но и по ипотечным, таким как «Жилищный кредит», «Молодая семья», «Ипотечный стандарт». Если взять, к примеру, самый распространенный вариант кредитования, когда заемщик обеспечивает от 20 до 30% собственных средств и берет кредит на максимальный срок (30 лет), то ставка для участника зарплатного проекта до регистрации имущества составит 14,65% годовых вместо базовых 16,25%, а после регистрации залога приобретенного объекта недвижимости — 13,3% вместо 14,75%. С учетом суммы кредита и срока кредитования полторапроцентный дисконт выливается в очень солидную экономию. Кстати, при большем первоначальном взносе ставка по ипотечному кредиту может оказаться еще ниже — от 12,15% в зависимости от срока кредитования.

Распространяются льготные условия еще на один кредитный продукт, официальное название которого звучит так: «На цели рефинансирования кредитов». Проще говоря, участник зарплатного проекта может обратиться в Сбербанк и, если условия его устроят, взять кредит для того, чтобы рассчитаться по кредиту, взятому в другом банке.

Еще одной приятной новостью для клиентов Сбербанка (в том числе и тех, кто не обладает зарплатными картами) стало снижение комиссии за обслуживание кредитного счета в 1,5-2 раза.

Как уже говорилось, пока 10-процентный дисконт по отдельным видам кредитов распространяется только на обладателей зарплатных карт. В дальнейшем льготы будут распространяться на гораздо большее количество кредитных продуктов, а в перспективе рассматривается возмож-



ность предоставления льгот по кредитованию для сотрудников предприятий, которые находятся на расчетно-кассовом обслуживании в Сбербанке России.

## Завтра будет лучше, чем вчера

Сегодняшние нововведения — это всего лишь поступательное движение в рамках долгосрочной стратегии Сбербанка на период до 2014 года, главная идея которой состоит в четкой ориентированности на человека — клиента и сотрудника. В последние год-два банк целенаправленно работает над тем, чтобы быть ближе к клиенту, учитывать все его интересы, предоставлять ему все необходимое. И логично, что первым, основным объектом внимания становятся постоянные клиенты, которые имеют собственную историю отношений с банком и потому особенно дороги ему.

— Мы ценим тех клиентов, которые доверяют банку, и в свою очередь доверяем им, — говорит Андрей Большаков.

Именно на постоянных клиентов в первую очередь ориентированы самые выгодные предложения, в частности кредит «Доверительный», кредитная карта, позволяющая на безвозмездной основе пользоваться средствами банка в течение льготного пери-

ода, дисконт по потребительским кредитам и другие услуги. А сейчас в банке ведется большая подготовительная работа, которая уже в обозримом будущем позволит клиентам, которыми является в том числе и значительная часть населения нашей области, без проблем и дополнительных оформлений пользоваться всем спектром услуг, предоставляемых Сбербанком, то есть фактически находится на полном банковском обслуживании. Что именно это даст, сегодня многим сложно даже представить, поскольку это совершенно иной, еще непривычный для нас формат общения. Но ведь мир меняется очень динамично: диковинная еще пять лет назад банковская карта сегодня стала привычной и для пенсионеров, и для школьников, а отсутствующие еще полгода назад информационно-платежные терминалы Сбербанка сегодня пользуются огромной популярностью. Как знать, может, не пройдет и года, как большинство из нас привыкнет самостоятельно работать со своими банковскими счетами, причем не выходя из дома или пользуясь простым мобильным телефоном. По крайней мере, в Тверском отделении Сбербанка такую перспективу считают вполне реальной и планомерно готовятся к ее воплощению.

**Наталья КОЗЛОВСКАЯ**

## Кстати говоря

Снижение процентных ставок по кредитам для проверенных клиентов — далеко не единственное нововведение Сбербанка. В самом конце прошлого года новый банковский продукт под названием «Кредитная фабрика», успешно апробированный в столицах, пришел и в регионы России, в том числе и в Тверскую область. Главные особенности «Кредитной фабрики» состоят в том, что эта технология меняет методику оценки заемщика и процедуру выдачи кредита. Если при стандартном процессе кредитования заявка заемщика рассматривалась кредитным комитетом, который и принимал решение о предоставлении кредита или отказе и это решалось в течение недели-двух, то в условиях «Кредитной фабрики» кредитование поставлено, что называется, на поток, а срок рассмотрения заявки сокращен до 1-2 дней. Добиться столь существенного ускорения процесса удалось благодаря специальному программному обеспечению и четкости требований к документам, предоставляемым заемщиком. Стандартный перечень документов есть на сайте, и заемщик может заполнить их самостоятельно. Кредитному инспектору останется лишь проверить правильность их заполнения, отсканировать и отправить для принятия решения в мегацентр «Кредитной фабрики», который находится в Москве и куда стекается информация из различных регионов России. Современное программное обеспечение и эффективное взаимодействие с Бюро кредитных историй позволяют в кратчайший срок проверить надежность клиента, тем самым снижая риски невозврата кредита и сокращая время рассмотрения заявки. Как отметил Андрей Большаков, решение о выдаче кредита может быть принято буквально в течение нескольких часов.

Сегодня с использованием «Кредитной фабрики» в Тверской области Сбербанк выдает потребительские кредиты «Доверительный» и «На неотложные нужды» (с обеспе-

чением и без него). Остановимся более подробно на каждом из «фабричных продуктов».

Кредит «Доверительный» не требует обеспечения и поручителей. Он выдается обладателям зарплатных карт (до 300 тысяч рублей) либо тем, кто уже кредитовался в Сбербанке и имеет положительную кредитную историю (до 500 тысяч рублей). Ставка по данному кредиту весьма привлекательна — 20% годовых.

До 1 миллиона рублей можно взять в кредит «На неотложные нужды» при наличии поручительства третьих лиц и под 20% годовых (для участников зарплатных проектов — 18%). Сегодня Сбербанк предоставляет и беззалоговые потребительские кредиты — до 250 тысяч рублей. Ставка по данному продукту несколько выше — 22%, но зато нет необходимости искать залог или поручителей.

Сегодня в режиме «Кредитной фабрики» в Тверской области (за исключением Ржева и Нелидова, которые вскоре тоже присоединятся к новой технологии) можно получить три вида кредитов, но это пока. В ближайшие годы, как сказал в одном из своих интервью директор управления розничных рисков Сбербанка России Вадим Кулик, стандарты «Кредитной фабрики» будут распространены на все потребительские кредиты Сбербанка — сначала автокредитование, затем кредитные карты и ипотечное кредитование.

