

Тверской водоканал дает шанс

Жизнеобеспечение городов в значительной степени зависит от того, как их жители платят за потребленные свет, газ, воду и другие услуги. Однако дисциплина платежей порой оставляет желать лучшего. Столица Верхневолжья в этом отношении исключением не является. О принципах работы с неплательщиками ООО «Тверь Водоканал» (входит в группу компаний «РОСВОДОКАНАЛ») мы беседуем с генеральным директором компании Забиром ФАТХУДИНОВЫМ



— Забир Адгамович, как известно, 15 ноября в ООО «Тверь Водоканал» стартовала акция «В новый год — без долгов». Расскажите, пожалуйста, в чем ее суть и чем было вызвано такое решение?

— Дело в том, что на сегодняшний день наши клиенты накопили немалую сумму долгов — порядка 73 млн рублей. Это сопоставимо с годовым объемом капитальных ремонтов производственной программы. Львиная доля долгов — около 53 млн рублей приходится на управляющие компании, около 7 млн рублей — на муниципаль-

ный жилой фонд, порядка 5 млн рублей — на ТСЖ и ЖСК. Некоторые из абонентов имеют короткую задолженность в пределах одного-двух месяцев, но есть и такие, которые не платят по полгода. Наша компания хочет помочь бытовым потребителям освободиться от долгов: тому, кто погасит до конца года всю свою задолженность, в январе не будет начисляться пеня за 2010 год. В то же время мы понимаем, что тверитяне в подавляющем большинстве исправно платят за воду, а деньги висают на счетах управляющих компаний. Видимо, жителям города надо жестче контролировать действия своих управляющих компаний и настойчивее добиваться погашения долгов.

— Не вызывает сомнений, что многие потребители воспользуются возможностью оплатить просроченные счета и станут участниками акции. Но как быть с теми, кто не спешит расстаться с долгами?

— В таких случаях задолженность приходится взыскивать, ведь вода в домах была, на ее поставку тратились деньги, но некоторые недобросовестные плательщики не считают нужным компенсировать эти затраты. К сожалению, в столице Верхневолжья такая ситуация стала распространенной, и взыскание долгов стало для нас повседневной, кропотливой работой, которая приносит свои результаты. За четыре года с начала основной деятельности общества на территории Твери в арбитражный суд подано 167 исков, по которым взыскано 123 млн 894 тыс. рублей. Судебные иски на сумму порядка 27 млн рублей находятся в стадии рассмотрения.

— Суммы, о которых идет речь, немалые. Получается, нормальное водоснабжение города из-за должников систематически оказывается под угрозой?

— Вы правы, неплательщики косвенно тормозят выполнение многих мероприятий, которые запланированы нашей компанией для повышения качества услуг. Мы снабжаем водой весь город (то есть все управляющие компании, промышленные предприятия,

учреждения социально-культурной сферы и пр.). Нашим специалистам приходится работать в сложных условиях, порой просто человеческих условиях. Не взирая на жару и мороз, на дожди и снегопады, на невысокую зарплату, кото-

рую мы не можем поднять в том числе и из-за долгов потребителей. Так почему же, скажите, такое количество людей — тех, кто исправно платит, и тех, кто добросовестно работает, должны страдать из-за небольшой группы должни-

ков? Я уже не говорю об убытках нашей компании: мы вынуждены брать кредиты, использовать финансовые инструменты для обеспечения производства, а неплательщики не спешат идти в банк. Поэтому мы фактически вынуждены обращаться в суд, хотя это и не самоцель, а, скорее, жесткая необходимость.

— А как в дальнейшем будет выстраиваться долговая политика ООО «Тверь Водоканал»?

— Мы и впредь будем жестко работать над укреплением дисциплины платежей разными способами, в том числе и через судебные разбирательства. В течение этого месяца в суд будет направлено порядка десяти исков к управляющим компаниям, не желающим переводить денежные средства, собранные с населения, за уже полученные услуги.

Хочется верить, что в скором будущем работы у судебных органов станет меньше, и возникшие проблемы по оплате задолженностей будут решаться в досудебном порядке, в том числе благодаря нашей акции «В Новый год — без долгов» и другим, которые мы планируем проводить в будущем.

Елена ЛАЗУТКИНА



ЖАЛОБНАЯ КНИГА

Читатель!

Добро пожаловать!

В нашу «Жалобную книгу» обратилась жительница Московского района города Твери. Недавно у ее мужа случился инсульт. Узнав, что мужчина страдает еще и онкологическим заболеванием, приехавшие на вызов врачи предупредили: «В больнице по месту жительства помощь могут не оказать, хотя если заведующего не будет, примут. Но лучше ехать в больницу сразу несколькими родственникам, чтобы в случае отказа уговаривать врача всем миром».

И действительно, в приемном отделении медики сказали, что это не их пациент, но, учитывая настойчивые просьбы родных о помощи, мужчину все-таки положили в стационар. Однако через десять дней его выписали якобы из-за того, что после ноябрьских праздников количество пациентов увеличилось и мест на всех не хватает. К счастью, основной курс лечения больной пройти успел, и ему стало легче. Но сейчас симптомы, свидетельствующие о предынсультном состоянии, повторились вновь. «Получается, что люди, сражающиеся буквально за каждую минуту собственной жизни, никому не нужны. В какое медицинское учреждение обращаться в случае повторного инсульта?» — спрашивает жена больного.

Ситуацию комментирует начальник департамента здравоохранения и социальной политики администрации города Твери Игорь БАРЫШЕВ:

— Всем без исключения жителям Твери просто обязаны оказать помощь в больнице по месту жительства, независимо от того, имеются у них онкологические заболевания или нет. Никаких возражений типа «не наш пациент» быть не должно. А равнодушным врачам, принимающим решение не по закону, а по собственному усмотрению, в здравоохранении не место.

Как пожаловаться?

Просто изложите нам вопрос, ситуацию и суть вашей претензии любым удобным для вас способом:

- по почте: 170100, г. Тверь, ОПС №100, а/я 0640
- по e-mail: afanas@tvcom.ru или info@afanasy.biz
- на сайте www.afanasy.biz
- по телефону (4822) 33-98-98

Внимание! Редакция не принимает анонимных жалоб, но обещает сохранить конфиденциальность всех адресатов.



Быть умным выгодно. Даже дому

Тверьэнергосбыт помогает жителям экономить электроэнергию

Вступил в завершающую стадию инвестиционный проект ОАО «Тверьэнергосбыт» в сфере энергосбережения — «Умный дом». В рамках данного проекта ОАО «Тверьэнергосбыт» за счет собственных средств установило в одном из жилых домов города Твери интеллектуальные приборы учета, чтобы продемонстрировать на конкретном примере возможности энергосберегающих технологий. В качестве «умного дома» была выбрана пятиэтажка по адресу: ул. Кирова, 7, у которой уже есть положительный опыт сбережения энергоресурсов, в частности тепла.

Специалисты энергосбытовой компании провели энергоаудит дома, в ходе которого были определены источники потерь энергии и разработаны меры по их ликвидации. Основным мероприятием проекта стала установка автоматизированной системы контроля и учета электрической энергии (АСКУЭ), которая позволяет в режиме реального времени фиксировать потребление электроэнергии каждого абонента с точностью до одного киловатт-часа и автоматически транслировать всю информацию об энергорасходах в сбытовую компанию. Данная система предусматривает одновременное оснащение как индивидуальными, так и общедомовыми приборами учета

электрической энергии, которые до 2012 года, согласно ФЗ №261, должны быть установлены в каждом жилом доме.

Благодаря установленному оборудованию жители дома №7 по ул. Кирова смогут оценивать реальное потребление электрической энергии и четко отслеживать все изменения в энергопотреблении при внедрении энергосберегающих технологий. В частности, сей-

Система АСКУЭ позволяет жителям четко контролировать свои расходы, выбирать тип тарифа и тем самым оптимизировать свои затраты.

час в доме монтируется система регулирования электрического освещения в местах общего пользования — оно будет работать автоматически.

— Цель данного проекта — на конкретном примере продемонстрировать потребителям положительный эффект от внедрения автоматических систем учета и применения энергосберегающих технологий. Жители смогут почувствовать на себе, что это не просто красивые слова, а реальная экономическая выгода, — рассказывает генеральный директор ОАО «Тверьэнергосбыт» Петр Конюшенко. — Система АСКУЭ выгодна и сбытовой компании, и потребителю. Жителям она позво-

ляет четко контролировать свои расходы, выбирать тип тарифа и тем самым оптимизировать свои затраты. А энергосбытовой компании эта система дает возможность получить точные данные об объеме потребления в доме и вместе с тем свести к минимуму потери в электросетях и исключить возможность самовольного подключения и безучетного потребления электрической энергии.

После установки новой системы учета жители смогут оплачивать электроэнергию по тарифу, дифференцированному в зависимости от времени суток. Таким образом, теперь они смогут перераспределять энергопотребление с дорогого дневного времени на дешевые ночные часы, к примеру, включать стиральные машины, обогреватели и прочие энергоприборы ночью, тем самым значительно экономя свои расходы.

В полной мере экономический эффект данного проекта можно будет оценить только через несколько месяцев. Но уже сейчас жильцы дома отмечают, что затраты на оплату электроэнергии снижаются.

Наталья СЕРГЕЕВА