

Тернистый путь к теплу

ПОДГОТОВКА К ЗИМЕ

Тверь вошла в отопительный сезон, как всегда, непросто. Камнем преткновения стали долги за тепловую энергию, которые потребители ОАО «Тверские коммунальные системы» накопили еще с предыдущей зимы. О том, почему задолженность за тепло и горячую воду постоянно растет и как это влияет на температуру в домах тверитян, мы беседуем с представителем компании, обеспечивающей областную столицу тепловой энергией, — Анатолием ЧЕРЕПАНОВЫМ, заместителем генерального директора ОАО «Тверские коммунальные системы» по коммерческому вопросам



просроченные долги, которые сформировались с начала нынешнего года.

— И кто в числе самых злостных должников?

— Если говорить об общей структуре долга, то порядка 16 миллионов рублей нам должны промышленные предприятия, 18 миллионов — федеральный бюджет, но самая значительная часть долга — 340 миллионов рублей числится за жилищными организациями. Причем следует отметить, что сегодня платежная дисциплина в ТСЖ и ЖСК выше, чем в УК (управляющих компаниях, под управлением которых находится значительная часть жилого сектора Твери): если первые оплатили порядка 80% от начислений за тепловую энергию, то вторые — лишь 64%.

— В чем же причина? Ведь в большинстве случаев жители Твери исправно платят за коммунальные услуги независимо от того, какой способ управления домом они выбрали.

— Причин много. Например, непрозрачность работы управляющих компаний. Они получают деньги от населения за тепло и горячую воду, но раскрывать какую-либо информацию о поступающих платежах отказываются. В итоге невозможно оценить, кто виноват в накоплении долга. Кроме того, часть проблем можно отнести к несовершенству системы расчетов. Так, ЕРКЦ, банки и другие организации за сбор средств берут комиссию в размере 2-3% от суммы платежей. Но эти деньги нигде не заложены, и в итоге мы недополучаем порядка 10 миллионов рублей в год. Мы вынуждены эти деньги возвращать через суд. Но такие иски рассматриваются достаточно долго, порой едва ли не по году.

Еще одной причиной является отсутствие единой методики расчета платежей и четкой, внятной схемы взаиморасчетов. В частности, население Твери платит за тепло по усредненным нормативам, рассчитанным исходя из условия, что средняя температура по отопительному сезону не ниже трех градусов. Но прошлая зима была холодной, и мы, естественно, поставили значительно больше тепловой энергии. Следо-

вательно, необходимо делать перерасчет и увеличивать плату за потребленное тепло.

— А как же быть с тем, что в предыдущие годы зимы были куда теплее, а перерасчетов никто не делал?

— Абсолютно правильное замечание. В отопительный период 2008/2009 года мы поставили меньше тепла, но управляющие компании все равно брали с жителей плату по нормативам, хотя должны были бы сделать перерасчет и вернуть им часть суммы. Почему этого не делалось, вопрос к управляющим компаниям. К слову сказать, еще одним из факторов, влияющих на ситуацию, является отсутствие дифференцированного подхода к расчету нормативов. Ведь для всех очевидно, что потребление теплоэнергии в многоэтажных и малоэтажных домах существенно отличается. Соответственно, и нормативы потребления должны быть рассчитаны дифференцированно. Это требование действующего законодательства. Жители домов разной этажности и разных годов постройки должны платить разные суммы за тепло.

— Анатолий Вячеславович, обсуждаемые сегодня проблемы из разряда вечных: они поднимаются из года в год, но ничего не меняется. Мы обречены на такое существование

или из этой хронической ситуации все же есть выход?

— Ситуация постепенно меняется к лучшему. Благодаря непосредственному содействию администрации города Твери в этом году нам удалось сдвинуть с мертвой точки вопрос по заключению договоров о поставках тепла с управляющими компаниями. Впервые мы входим в отопительный сезон, имея нормальные цивилизованные договоры, которые регламентируют обязательства и ответственность как нас — поставщиков услуг, так и потребителей. Кроме того, постепенно выстраиваются взаимоотношения с потребителями тепла. Косвенно на повышении платежной дисциплины сказалось и обнародование рейтингов неплательщиков, которые мы публиковали в СМИ, в том числе и в вашей газете. Конечно, проблемы, копившиеся годами, нельзя решить в одночасье. И тем более это невозможно сделать без поддержки потребителей. Мы заинтересованы в том, чтобы быстро и качественно предоставить тепловую энергию. И мы знаем, что сегодня в Твери нет организации, которая может сделать эту работу лучше нас. Поэтому и продолжаем заниматься ею, стараемся делать свое дело как можно лучше и качественнее, чтобы жителям Твери было тепло и комфортно.

Дарья КРОНШТАДКИНА

реклама

ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

ИДЕАЛЬНО ПОДХОДИТ
ДЛЯ МАЛОГО И
КРУПНОГО БИЗНЕСА

ЛОГОТИП ВАШЕЙ КОМПАНИИ
BANK AVANGARD
0000 8800 555 9993
MR. SOTRUDNIK
MasterCard

ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПУСКА КАРТЫ
С ЛОГОТИПОМ ПРЕДПРИЯТИЯ

- **кредиты предприятию:** целевые в размере ФОТ, под 7 % годовых в рублях, без комиссий и без залога
- **карты сотрудникам бесплатно:** международных платежных систем, кредитные и дебетовые, с логотипом предприятия
- **зачисление бесплатно:** мгновенно или в установленное руководством время
- **ведомости:** в режиме «он-лайн», бесплатно, импорт из 1С
- **кредиты сотрудникам на спецусловиях:** потребительские на карты, льготные автокредиты

Реализация посредством «АВАНГАРД ИНТЕРНЕТ-БАНК». Подключение — бесплатно!

БАНК АВАНГАРД
Более 200 офисов в 35 регионах

8 800 555 99 93 (4822) 33 99 33
(звонок по России бесплатный) www.avangard.ru