

Тверские коммунальные системы готовы обеспечивать Тверь теплом, но качество этих услуг во многом зависит от управляющих компаний, настойчиво избегающих заключения договоров теплоснабжения

На прошлой неделе впервые после объединения тверского управления ОАО «ТГК-2» и ОАО «Тверские коммунальные системы» руководство встретилось с журналистами, чтобы поделиться планами на ближайшую перспективу и ответить на самые злободневные вопросы.

Итак, что же мы имеем в системе теплоснабжения Твери?

С начала года весь тепло-сетевой комплекс города, включающий три тверские ТЭЦ, водогрейные котельные, магистральные и разводящие сети и все соответствующее оборудование, находится под единым управлением — поставщиком услуг по теплоснабжению областного центра теперь является ОАО «Тверские коммунальные системы». В ходе встречи генеральный директор компании Дмитрий Морозов заявил, что реорганизация двух подразделений ОАО «Тверская генерирующая компания №2» и объединение всего комплекса теплоснабжения Твери в единое целое вызваны экономической ситуацией, сложившейся в регионе, и заверил, что это не повлечет за собой изменения качества услуг, оказываемых населению.

Договор дороже денег

— Тверские коммунальные системы продолжают осуществлять теплоснабжение потребителей города Твери, выполнять все взятые на себя социальные обязательства в части теплоснабжения и горячего водоснабжения, — подчеркнул Дмитрий Морозов. — Мы продолжим проведение технической и экономической политики, которую проводила ТГК-2, и в этом году будем так же непримиримо бороться с неплательщиками, в том числе и в судах, так же обеспечивать надежное техническое обслуживание оборудования и так же заниматься кадровыми вопросами в части обучения и совершенствования мастерства персонала.

Впрочем, судя по всему, поддерживать тот же уровень качества услуг компании будет непросто. Когда тверское управление находилось в составе ТГК-2, его руководство не раз акцентировало внимание на том, что головная компания (находящаяся в Ярославле) вынуждена перенаправлять в Тверь средства из других регионов, поскольку долг тверских потребителей исчисляется семизначными цифрами. Теперь вероятность подобной финансовой подпитки ничтожно мала: ОАО «Тверские коммунальные системы» — самостоятельное юридическое лицо, которое может рассчитывать только на себя и



Фото Ольги МОИСЕЕВОЙ

на дисциплинированность своих потребителей, которая, мягко говоря, оставляет желать лучшего.

Как отметил заместитель генерального директора по коммерческим вопросам Анатолий Черепанов, на конец года долг потребителей перед ОАО «ТГК-2» превысил 2,2 млрд рублей. Тверские коммунальные системы начали год, что называется, с чистого листа — и что? За первые два месяца начислений компания недополучила 801 млн рублей. Львиная доля этого долга (362 млн рублей) приходится на управляющие компании, работающие с населением. Причем ни для кого не секрет, что большинство жителей, как правило, добросовестно и своевременно перечисляют деньги по платеж-

ным квитанциям, которые им ежемесячно приходят, но до поставщиков тепла они так и не доходят. Или доходят в весьма усеченном размере. Проблема не нова, и хотя решение ее лежит на поверхности — сделать систему прохождения платежей прозрачной, сдвинуть дело с мертвой точки не удается. Как отметил Дмитрий Морозов, управляющие компании отказываются делиться информацией о поступающих платежах.

Есть во взаимоотношениях поставщика тепла и управляющих компаний еще одна проблема, которую не удается сдвинуть с места несколько лет: за окном середина марта, а договоров о поставках тепла управляющие компании, ТСЖ, ЖСК и прочие организации, работаю-

щие с жилым фондом, так и не заключили. Причем ведут они себя своеобразно. Договоров, предлагаемых ТКС, не оспаривают в суде, но и не подписывают, рассчитывая, вероятно, на то, что без тепла их все равно не оставят, поскольку Гражданский кодекс стоит на защите прав граждан — тех самых, которые регулярно отдают часть своей зарплаты управляющим компаниям в качестве платы за тепло и горячую воду. А что же управляющие компании? Безмолвствуют...

По словам Дмитрия Морозова, сейчас этим вопросом активно занимается администрация города, проводя разъяснительную работу среди управляющих компаний, поскольку от этого зависит качество теплоснабжения жителей го-

рода. Глава администрации Василий Толоко взял ситуацию с заключением договоров на контроль. Не получая денег от управляющих компаний, Тверские коммунальные системы накапливают долги за газ — основное топливо для станций. Долги перед газовиками уже превысили 400 млн рублей, что, в принципе, может стать поводом для введения ограничений по поставкам газа на станции и в котельные.

Не остались без внимания и другие вопросы, имеющие прямое отношение к городской системе теплоснабжения. Во-первых, было отмечено, что демонтированы все сужающие устройства, которые были установлены в начале отопительного сезона, однако это вовсе не означает, что необходимость в выстраивании гидравлических режимов отпала — скорее, наоборот (но это тема отдельного разговора). Во-вторых, была внесена ясность в ситуацию с расторжением договора аренды муниципальной имущества, о котором ТКС предупредили всех еще в ноябре прошлого года. Сейчас это имущество в плановом режиме передается МУП «Сахарово», причем вместе с оборудованием в МУП переходит и персонал, работающий на нем. Так что особых катастроф и сбоя в работе системы теплоснабжения не предвидится.

Наталья КОЗЛОВСКАЯ

Большой интерес малого бизнеса

Где взять деньги на пополнение оборотных средств и на развитие? Как снизить свои затраты по кредиту? Что делать, если для кредита не хватает залога?

Ответы на эти и многие другие вопросы тверские предприниматели получили в ходе круглого стола, который прошел на днях в Тверском отделении Сбербанка России. Подобные встречи уже стали традиционными — они регулярно проводятся по инициативе Сбербанка как в Твери, так и по районам области. Как правило, программа круглого стола не ограничивается сугубо банковскими вопросами, охватывая еще целый ряд актуальных для предпринимателей тем. Вот и на этот раз в его работе приняли участие руководители Тверского отделения общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ», Фонда содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области, а также представители налоговой инспекции.

Приветствуя участников круглого стола, заместитель управляющего Тверского ОСБ №8607 Ирина Бурова с удовлетворением отметила растущую активность малого бизнеса — зал, в котором проходила встреча, был практически заполнен, что, безусловно, свидетельствует о заинтересованности предпринимателей в сотрудничестве.

— Работу с малым бизнесом мы считаем одним из приоритетных направлений, — подчеркнула Ирина Львовна, — поэтому целенаправленно развиваем сеть обслуживания корпоративных клиентов: сегодня в регионе работает 44 точки обслуживания юридических лиц, 19 из которых расположены в Твери, постоянно предлагаем предпринимателям новые продукты и оказываем полный спектр услуг, включающий расчетно-кассовое обслуживание, систему «клиент-сбербанк», кредитование, зарплатные проекты, эквайринг и инкассацию.

Но поскольку одним из самых актуальных вопросов для малого и среднего бизнеса является кредитование, именно оно и стало ключевой темой обсуждения. Тем более что за последнее время в этом

го года, на котором многие сетовали на недоступность кредитов и их дороговизну, ставки по кредитам Сбербанка снижались уже трижды. В итоге сегодня эффективная ставка по краткосрочным кредитам до полутора лет находится на уровне 16-16,5%.

Более приемлемыми стали кредиты и по срокам. Так, разработанный специально для предпринимателей кредитный продукт «Бизнес-авто» выдается на срок до 5 лет. За счет этого займа можно приобрести любые виды транспортных средств — как наземных, так и водных, необходимых для ведения бизнеса. Причем по одному кредитному договору можно приобрести несколько единиц техники. А кредит «Коммерческая недвижимость», предназначенный для приобретения объектов ком-

мерческой недвижимости, и рассчитан на срок до 10 лет — как в виде единовременного кредита, так и в виде открытия кредитной линии.

Кроме того, идя навстречу интересам предпринимателей, которые, согласно Федеральному закону №159, имеют преимущественное право выкупа арендованных ими помещений, Сбербанк разработал еще один кредитный продукт под названием «Приватизация». Он предназначен для выкупа арендованного имущества, находящегося в государственной или муниципальной собственности, и выдается на срок до 10 лет.

За последнее время очень серьезные подвижки произошли и в части обеспечения кредита. Благодаря тому, что в прошлом году банк подписал соглашение о сотрудничестве с Фондом содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области, его клиенты при кредитовании получили возможность воспользоваться поручительством фонда и таким образом обеспечить до 50% залога по необходимому для них кредиту. На сегодняшний день размер поручительства по кредитам в Сбербанке составляет 3 млн рублей (то есть клиент может взять заем в 6 млн рублей, обеспечив половину залога самостоятельно). Примечательно, что всю работу по оформлению поручительства берет на себя банк, который после подачи заемщиком заявления сам направляет необходимый пакет документов в фонд, где в течение двух дней принимается положительное решение о поручительстве. За год работы фонда в области выдано

33 поручительства, причем каждое третье из них — по кредитам Сбербанка.

Уже по ходу круглого стола было очевидно, что его участники с интересом и по-деловому прицениваются к тому, каким кредитом и на каких условиях они хотели бы воспользоваться. Особое оживление вызвало сообщение директора Фонда содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области Натальи Сыревой о субсидировании процентных ставок по новым и ранее выданным кредитам. Создалось впечатление, что предприниматели либо не знали ранее об этом инструменте государственной поддержки предпринимательства, внедренном по инициативе областного департамента экономики, либо если и слышали о нем, то не верили в его действенность. Теперь же информация о том, что они могут взять кредит в Сбербанке под 16-16,5% годовых, удачно дополнилась тем, что можно еще и получить субсидию на компенсацию 2/3 ставки рефинансирования, которая сегодня составляет 8,5%. И потому как нельзя к стати пришлось предложение организаторов круглого стола по его окончании в индивидуальном режиме пообщаться с кредитными инспекторами и выяснить все детали, чем большинство предпринимателей не преминуло воспользоваться.

Наталья КОЗЛОВСКАЯ